

## Sosiaalihuollon asiakasrekisteri

Tietosuojaseloste: Sosiaalihuollon asiakasrekisteri

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

### 1. Rekisterinpitäjä

Varsinais-Suomen hyvinvointialue

PL 52, 20521 TURKU Yhteystiedot:

Sote-palveluiden vaihde (Turku), p. 02 266 0000

Sote-palveluiden vaihde (muut alueet), p. 02 772 3111

Faksi: 02 313 3613

Kirjaamon sähköposti: [kirjaamo@varha.fi](mailto:kirjaamo@varha.fi)

### 2. Rekisterin yhteyshenkilö

Rekisteriasioista vastaavat viranhaltijat:

Sosiaali- ja terveyspalveluissa sekä ikääntyneiden palveluissa asiakas- ja potilasasiakirjojen luovuttamisesta ja luovuttamisesta kieltäytymisestä vastaavat virassa olevat palvelupäälliköt ja päälliköt toimialueittain. Kuolleen henkilön elinaikaisia tietoja koskevista luovutuksista vastaa sosiaalityön johtaja sekä sote-palveluiden hallintoylilääkäri.

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään ensisijaisesti

- asiakkaan palvelutarpeen arviointiin sekä palveluiden järjestämiseen, suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan
- asiakkaan palveluiden kustannusten laskutukseen
- hyvinvointialueen toiminnan tilastointiin, seurantaan ja valvontaan
- hyvinvointialueen toiminnan kehittämiseen ja laadun parantamiseen
- sosiaalihuollon ammattihenkilöiden toiminnan valvontaan
- opetukseen ja tieteelliseen tutkimukseen

Henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi ja se perustuu mm. seuraaviin säädöksiin:

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Arkistolaki (831/1994)
- Hallintolaki (434/2003)
- Laki hyvinvointialueesta (611/2021)

- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä (817/2015)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021)
- Laki sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä (552/2019)
- Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)

Sekä muuhun sosiaalihuollon erityislainsäädäntöön, joka on kuvattu sosiaali- ja terveysministeriön verkkosivuilla.

Ensisijaisen käyttötarkoituksen lisäksi rekisterin tietoja käsitellään sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä annetun lain (552/2019) mukaisiin käyttötarkoituksiin, kuten tieteelliseen tutkimukseen ja tietojohdantamiseen. Tällöin käsittely perustuu yleiseen etuun (EU:n tietosuojasetus 2016/679, 6 art.1 e)

#### **4.Kuvaus käsiteltävistä henkilötiedoista**

Asiakasrekisteri koostuu asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa sekä palvelujen järjestämisessä ja toteuttamisessa käytettävistä, laadituista tai saapuneista asiakirjoista tai teknisistä tallenteista, jotka sisältävät muun muassa:

- asiakkaan yksilöimiseksi tarvittavia tietoja, esimerkiksi nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot
- asiakkaan nimeämän yhteyshenkilön ja hänen yhteystietonsa
- alaikäisen tai vajaavaltaisen asiakkaan huoltajan tai muun laillisen edustajan tietoja
- Sosiaalihuollon vireille tulleiden asioiden tiedot (sis. hakemukset, yhteydenotot ja ilmoitukset sekä niiden käsittelytiedot). mm.
- Sosiaalihuollon tarvetta koskevat tiedot
- Palvelutarpeen arviointia koskevat tiedot
- Palvelun suunnittelua koskevat tiedot
- Palvelun järjestämistä koskevat tiedot (sis. Päätökset, maksusitoumukset, lausunnot, lähetteet ja virka-apupyynnöt).
- Palveluiden toteuttamista koskevat tiedot
- Asiakaskertomusmerkinnät sekä muut asiakasprosessissa syntyneet asiakirjat
- Hallinnolliset ja asiakaslaskutukseen liittyvät tiedot sekä ajanvaraustiedot

## 5. Säännönmukaiset henkilötietojen lähteet

Asiakasrekisterin tiedot kerätään asiakkaalta itseltään ja/tai hänen lailliselta edustajaltaan, muilta asianosaisilta ja vireille panijoilta, sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöltä, muilta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajilta, muilta viranomaisilta ja julkisoikeudellisilta yhteisöiltä sekä Digi- ja väestötietovirastolta.

## 6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset Asiakastietoja

luovutetaan

- palveluihin liittyen muille sosiaalihuollon palvelunantajille lainsäädäntöön tai suostumukseen perustuen
- palveluihin ja hoitoon liittyen hyvinvointialueen terveydenhuoltoon suostumukseen tai lainsäädäntöön perustuen
- lainsäädännön perusteella valtakunnallisiin rekistereihin tutkimus-, suunnittelu- ja tilastointitarkoituksiin
- lainsäädännön perusteella viranomaisille viranomais- ja valvontatehtäviin sekä vakuutusyhtiöille ja -laitoksille
- tarvittaessa laskutukseen liittyen viranomaisille, esimerkiksi maksuhäiriöiden yhteydessä ulosottoimenpiteitä suorittaville
- tieteelliseen tutkimukseen tietoluvan perusteella
- asiakkaalle itselleen
- asianosaiselle ja asiakkaan lailliselle edustajalle lainsäädännön perusteella.

Viranomaisille tai yhteisöille, joilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus, tietoja luovutetaan kirjallisen ja yksilöidyn pyynnön perusteella asian vaatimassa muodossa ja laajuudessa.

Tietojen luovuttamiseen oikeuttava lainsäädäntö on kuvattu tarkemmin THL:n verkkosivuilla. Lainsäädäntöön perustuvia asiakastietojen luovutuksia ei asiakas voi kieltää.

Tietoja voidaan luovuttaa Sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä annetun lain (552/2019) mukaisesti sosiaali- ja terveysalan ohjaus-, valvonta-, tutkimus- ja tilastotarkoitukseen. Tietoja käsitellään tällöin tietoturvallisesti huomioiden yksilön luottamuksensuoja, oikeudet ja vapaudet.

Tietoja voidaan siirtää toimeksiantosopimuksella rekisterinpitäjän lukuun sosiaalihuollon palvelua tuottavalle taholle, palvelusetelituottajalle tai sopimukseen perustuen VarsinaisSuomen hyvinvointialueen tietojärjestelmiä ylläpitäville tahoille.

## 7. Henkilötietojen siirto EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietoja voidaan siirtää joissakin tilanteissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle osana palvelun tuottamista. Joidenkin tietojärjestelmien tai lääkinnällisten laitteiden huoltoyhteydet voivat ulottua EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Henkilötietojen siirtooperusteena on pääsääntöisesti Euroopan komission tekemä päätös kohdemaan tietosuojan riittävästä tasosta tai Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet, joita voidaan tietyissä tilanteissa täydentää erilaisilla lisäsuojatoimenpiteillä (esim. tietojen kryptaaminen tai pseudonymisointi).

## 8. Henkilötietojen säilytys

Asiakasrekisteri koostuu sähköisistä tiedoista sekä paperisessa ja muussa manuaalisessa muodossa olevasta tiedosta. Varsinais-Suomen hyvinvointialueen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmissä olevat asiakastiedot arkistoidaan Kelan ylläpitämään valtakunnalliseen Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon (Kanta) asiakastietolain siirtymäsäännösten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietoja säilytetään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023) ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## 9. Henkilötietojen käsittely- ja suojausperiaatteet

Tiedot suojataan käyttämällä teknisiä ja organisatorisia keinoja, kuten käyttöoikeushallinta, palomuurit, tekninen valvonta ja kulunhallinta, työntekijöiden ja palveluntuottajien kouluttaminen ja ohjeistaminen sekä sopimukselliset keinot.

## 10. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttaminen

Rekisteröidyn oikeudet (EU:n tietosuoja-asetuksen art. 15–18, 20–21, 77) Oikeuksia

ovat mm.

- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle **Ohjeistetaan tarkemmin verkkosivuilla:**

[Rekisteröitynä hyvinvointialueen ylläpitämässä henkilörekisterissä](#)

## 11. Tietoturva

Tietoverkkojen ja -järjestelmien suojaus, tilaturvallisuuden varmistaminen ja kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja tietojärjestelmien käytön valvonta sekä riskienhallinta.

## 12. Tietosuojavastaava

Voit tarvittaessa olla yhteydessä myös tietosuojavastaavaamme: [tietosuojavastaava@varha.fi](mailto:tietosuojavastaava@varha.fi).

Puhelin. 02 313 2989 ma–pe klo 9–15 (asiakaspalvelu, voit jättää tietosuojavastaavalle soittopyynnön).

**Päivitetty: 1.6.2025**