

Suun terveydenhuollon palvelut

Liite D

1.2 Palveluyksikön perustiedot

Sote-palvelut, terveydenhuolto, sote-keskuspalvelut, **suun terveydenhuolto**

Palvelualojen vastuhenkilöiden nimet ja yhteystiedot:

Suun terveydenhuollon johtaja Marina Merne-Grafström marina.merne-grafstrom@varha.fi 040 4811047

Läntinen alue: vt ylihhammaslääkäri Katriina Salmivirta katriina.salmivirta@varha.fi 040 6281217

Läntinen alue: ylihoitaja Laura Taalikka laura.taalikka@varha.fi 0444357788

Keskinen alue: ylihhammaslääkäri Tuulikki Tammiala-Salonen tuulikki.tammiala-salonen@varha.fi 044 5655328

Keskinen alue: ylihoitaja Maarit Palttala maarit.palttala@varha.fi 050 3062140

Turku ja itäinen alue: ylihhammaslääkäri Anu Kallio anu.j.kallio@varha.fi 040 6108292

Turku ja itäinen alue: ylihoitaja Jonna Jussilainen jonna.jussilainen@varha.fi 040 3531239

Turku ja kaksikieliset palvelut: vt ylihhammaslääkäri Eija Hämäläinen eija.hamalainen@varha.fi 040 5718385

Turku ja kaksikieliset palvelut: ylihoitaja Laura Virtanen laura.e.virtanen@varha.fi 040 9371359

Yhteystiedot:

Suun perushoidon palvelupisteet ja yhteystiedot

Läntinen alue

Vt ylihml Katriina Salmivirta katriina.salmivirta@varha.fi 040 6281217

Ylihoitaja Laura Taalikka laura.taalikka@varha.fi 044 4357788

Uudenkaupungin seutu (Kustavi, Pyhäranta, Uusikaupunki, Taivassalo, Vehmaa)

Vastaava hammaslääkäri Pälvi Niemi 050 5992119

Osastonhoitaja Sanna Ruohonen 050 5968654

Uudenkaupungin hammashoitola, Kasarminlahdentie 4, Uusikaupunki 02 84512600

Taivassalon hammashoitola, Apulanpolku 1, Taivassalo 02 84512600

Vehmaan hammashoitola, Margaretantie 15, Vehmaa 02 84512600 02

Laitila, Masku, Mynämäki, Nousiainen

vastaava hammaslääkäri Pälvi Niemi 050 5992119

osastonhoitaja Siru Nordberg 044 4357660

Laitilan hammashoitola, Sairaالاتie 8, Laitila 02 85018304

Mynämäen hammashoitola, Kuivelantie 10, Mynämäki 02 4477700

Nousiaisten hammashoitola, Torikuja 8, Nousiainen	02 4477700
Raisio, Rusko	
Vastaava hammaslääkäri Sari Hänninen-Rauta	044 7971100
Osastonhoitaja Riikka Vähätalo	050 4437900
Ihalan hammashoitola, Konsantie 16, Raisio	02 4343746
Raisio Terveysristeys, Juhaninkuja 3, Raisio	02 4343746
Ruskon hammashoitola, Ristimäentie 2, Rusko	02 4343746
Naantali	
Vastaava hammaslääkäri Juha Tanner	050 4141200
Osastonhoitaja Kirsi Koivisto	044 4171287
Naantalin hammashoitola, Tuulensuunkatu 6, Naantali	02 4362602
Rymättylän hammashoitola, Maskulaisentie 4, Rymättylä	02 4362602
Keskinen alue	
Ylihml Tuulikki Tammiäla-Salonen tuulikki.tammiala-salonen@varha.fi	050 5885548
Ylihoitaja Maarit Palttala maarit.palttala@varha.fi	050 3062140
Loimaa	
Vastaava hammaslääkäri Minna Lindholm-Ventola	040 5793719
Osastonhoitaja Tuija Soini	040 1842856
Loimaan pääterveysasema, Vareliuksenkatu 1, Loimaa	02 761 2018
Hirvikosken hammashoitola, Kanta-Loimaantie 3, Loimaa	02 761 2018
Oripään hammashoitola, Lennonpellontie 2, Oripää	02 761 2018
Alastaron hammashoitola, Virttaantie 6, Alastaro	02 761 2018
Lieto	
Vastaava hammaslääkäri Erja Vuorela	050 3440096
Osastonhoitaja Maarit Havia	050 5238133
Lieto pääterveysasema hammashoitola, Hyvättyläntie 7, Lieto	02 4873 7353
Lieto koulukeskus hammashoitola, Opintie 1, Lieto	02 4873 7353
Ilmaristen hammashoitola, Koulukuja 1, Ilmarinen	02 4873 7353
Tarvasjoen hammashoitola, Hämeen Härkätie 610, Tarvasjoki	02 4873 7353
Marttilan hammashoitola, Kisatie 7, Marttila	02 4873 7353
Kosken hammashoitola, Ikkarmäentie 5, Koski Tl	02 4873 7353
Aura-Pöytyä	
Vastaava hammaslääkäri Heli Kriikkula	040 6670655
Osastonhoitaja Tuija Soini	040 1842856
Auran hammashoitola, Tuulentie 3, Aura	02 486 41 330
Riihikosken hammashoitola, Yläneentie 1, Riihikoski	02 486 41 330
Kyrön hammashoitola, Kehityksentie 10, Kyrö	02 486 41 330
Yläneen hammashoitola, Vainionperäntie 1, Yläne	02 486 41 330

Kaarina

Vastaava hammaslääkäri Elena Norkonvuo 050 5954002
Osastonhoitaja Heidi Keihäs 050 3014356

Kaarinan pääterveysasema, Voivalantie 5, Kaarina 02 588 2200
Littoisten suun terveydenhuolto, Luhakatu 1, Littoinen 02 588 2200
Piikkiön suun terveydenhuolto, Pontelanmäki 6, 21500 Piikkiö 02 588 2200

Paimio-Sauvo

Vastaava hammaslääkäri Erja Vuorela 050 3440096
Osastonhoitaja Maarit Havia 050 5238133

Paimion hammashoitola, Terveyskeskuksentie 1, Paimio 02 474 6210
Sauvon hammashoitola, Hakkistie 4, Sauvo 02 474 6210

Turku ja itäinen alue

Ylihml Anu Kallio anu.kallio@varha.fi 040 6108292
Ylihoitaja Jonna Jussilainen jonna.jussilainen@varha.fi 040 3531239

Turku

Vastaava hammaslääkäri Markus Nokkala 044 7672472
Osastonhoitaja Pia Kanervala 040 1354307

Keskushammashoitola, Luolavuorentie 2 02 2660644
Moikoisten hammashoitola, Pitkäpellonkatu 6 02 2660644

Vastaava hammaslääkäri Marita Uusitalo 0406281829
Osastonhoitaja Outi Hakanen 040 5476162

Kirkkotie hammashoitola, Kirkkotie 13 02 2660644
Medisiina D hammashoitola, Kiinamyllynkatu 10 02 2660644
Eurocityn hammashoitola, Joukahaisenkatu 1 02 2660644

Salo

Vastaava hammaslääkäri Mirka Eggert 050 5971433
Osastonhoitaja Anna Halkilahti (Somero ja Salo) 0447723663
Osastonhoitaja Elina Perkkiö (Salo) 0503065103

Halikon hammashoitola, Hornintie 1, Halikko 02 7723852
Läntisen terveysaseman hammashoitola, Vilhonkatu 25 02 7723852
Moision hammashoitola, Uskelankatu 13 02 7723852
Someron hammashoitola, Heikintie 23, Somero 02 3133611

Turku ja kaksikieliset palvelut

Vt ylihl Eija Hämäläinen eija.hamalainen@varha.fi 040 5718385
Ylihoitaja Laura Virtanen laura.e.virtanen@varha.fi 040 9371359

Turku

Vastaava hammaslääkäri Ona Kopra	040 487 8122
Vastaava hammaslääkäri Johanna Laakso	044 768 5392
Osastonhoitaja Mari Maja	0401472814
Osastonhoitaja Barbro Mattson-Salminen (asiakaspalvelu)	050 4722068
Osastonhoitaja Rebekka Mottram	0405718743
Dentalia, Lemminkäisenkatu 2	02 2660644
Opetusklänikka, Lemminkäisenkatu 2	02 2660611
Käsityöläiskadun hammashoitola, Käsityöläiskatu 2B	02 2660644
Pansion hammashoitola, Hyrköistentie 26	02 2660644
Runosmäen hammashoitola, Signalistinkatu 2	02 2660644

Kemiö

Vastaava hammaslääkäri Dunja Kanto	040 1939679
Osastonhoitaja Barbro Mattson-Salminen	050 4722068
Kemiön hammashoitola, Vårdbackantie 4-6, Kemiö	02 426052

Parainen

Vastaava hammaslääkäri Dunja Kanto	040 1939 679
Osastonhoitaja Barbro Mattson-Salminen	050 4722068
Korppoon hammashoitola, Mäntymäentie 4, Korppoo	02 4545300
Nauvon hammashoitola, Kellotapulinkuja 2, Nauvo	02 4545300
Paraisten hammashoitola, Kunnalliskodintie 12 C	02 4545300

Suun terveydenhuollon opetusklänikka

Dentalia, Lemminkäisenkatu 2	
Yihml Taina Raunio	040 0605464
Osastonhoitaja Petra Soikkeli	040 6351952

Sähköinen asiointi

Varha-sovellus

Omaolo

<https://www.varha.fi/fi/asiointikanavat/suun-terveydenhuollon-sahkoinen-asiointipalvelu>

1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Terveydenhuoltolain 26 § ([8.7.2022/581](#)) mukaan Hyvinvointialueen on järjestettävä asukkailleen suun terveydenhuollon palvelut. Hoidon jaksottaiselle toteutukselle on oltava hammaslääketieteelliset perusteet. Suun terveydenhuollon palveluihin sisältyvät:

- 1) väestön suun terveyden edistäminen ja seuranta;
 - 2) terveysneuvonta ja terveystarkastukset;
 - 3) suun sairauksien tutkimus ja ehkäisy sekä hoito;
 - 4) potilaan erityisen tuen ja tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä potilaan hoito ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja -hoitoon ohjaaminen.
- Suun terveydenhuolto toimii yhteistyössä erikoissairaanhoidon, muun terveydenhuollon sekä sosiaalihuollon henkilöstön kanssa.

Varsinais-Suomen hyvinvointialue (Varha) koostuu 27 kunnasta. Varhan suun terveydenhuolto tuottaa palveluita kaikille alueen asukkaille. Varsinais-Suomen väkiluku v.2024 oli n. 495 000 asukasta. Alueella toimii 54 hammashoitolaa.

Käyntejä suun terveydenhuollossa v. 2024 oli n. 480 000 (asiakkaita oli yli 180 000)

< 18-vuotiaita asiakkaista oli 32%

> 65-vuotiaita asiakkaista oli 22%

18-64-vuotiaita asiakkaista oli 46%

Suun terveydenhuolto huolehtii suun ennaltaehkäisevästä hoidosta sekä terveyden- ja sairaanhoidosta. Suun terveydenhuollon palveluita ovat kiireellinen ensiapu, perushammashoito ja perustason erikoishammashoito sekä suun alueen kuvantaminen. Perustason erikoishammashoitoa toteutetaan mm. oikomishoidon, korjaavan hoidon ja juurihoidon, protetiikan, parentafysiologian, kirurgian ja parodontologian alalla.

Palvelut ovat lakisääteisiä perustuen mm. terveydenhuoltolakiin ja valtioneuvoston asetukseen lasten ja nuorten ehkäisevästä suun terveydenhuollosta. Suun terveydenhuoltoon on laadittu yhdenvertaiset kansalliset hoitoon pääsyn perusteet (Yhtenäiset kiireettömän ja kiireellisen hoidon perusteet, STM)

[Yhtenäisen kiireettömän hoidon perusteet 2019 ja](#)

[Aikuisten valtakunnalliset yhtenäiset kiireellisen hoidon perusteet](#)

Ehkäisevää suun terveydenhoitoa toteutetaan yhteistyössä äitiys- ja lastenneuvoloiden, koulujen, ja muiden julkisen sektorin toimijoiden kanssa.

Kiireettömän hoidon hoitoon pääsyn enimmäisaika suun terveydenhuollossa on 6 kk. Alle 23-vuotiaiden on kuitenkin päästävä hoitoon 3 kk:ssa. Hoitoon pääsyn toteutumista seurataan systemaattisesti [Hoitoon pääsyn tilastot sote-palveluissa | Varha](#)

Hoitoon pääsy suun terveydenhuoltoon määräytyy hoidon tarpeen ja sen määrittelemän kiireellisyyden mukaan. Potilas voi ottaa yhteyttä joko puhelimitse tai sähköisten palveluiden (Varha-

sovellus tai Omaolo oirearvio) kautta. Potilaan tulee saada yhteys suun terveydenhuoltoon arkipäivisin virka-aikana ma-to 8-16, pe 8-15. Hoidon tarpeen arvio on tehtävä saman päivän aikana.

Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti lähipalveluna hammashoitoloissa. Lasten ja nuorten palveluita tuotetaan myös etäpalveluina ja liikkuvilla yksiköillä esim kouluissa. Neuvontaa ja hoidontarpeen arviota tuotetaan digitaalisena ja puhelinpalveluna. Palveluntuotantoa täydennetään palvelusetelillä sekä perustason erikoishammashoidon osalta ostopalveluina sovittujen palveluntuottajien kanssa. Vuonna 2024 palvelusetelitä käytettiin n. 8300 kpl. Oikomishoitoa vuokratyövoimalla hankittiin vuonna 2024 1,5 htv.

Ostopalveluihin ohjautuminen tapahtuu Varhan hammaslääkärin läheteellä, jos tarvittavaa palvelua omassa toiminnassa ei pystytä järjestämään. Varha varmistaa ostopalveluna tuotettujen palveluiden sisällön, laadun sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden jo kilpailutusvaiheessa tai palvelusetelipalveluntuottajien hyväksyntäprosessissa tai suoraankintana hankituissa palveluissa sopimusta tehtäessä. Varha seuraa palvelun laatua työyhteisö- ja asiakaspalautteiden sekä epäkohtailmoitusten ja muistutusten kautta.

Tärkein tavoite on varmistaa potilaan välitön yhteyden saanti, yhdenmukainen hoidon tarpeen arviointi ja palveluun ohjaus, ylläpitää hoitoon pääsyä lainsäädännön aikaraamien sisällä ja parantaa hoidon jatkuvuutta. Suun terveydenhuollossa jatkuu vuonna 2023 aloitettu työ toiminnan yhtenäistämässä monipuolisesti usealla tasolla. Työssä hyödynnetään Tulevaisuuden sotokeskus –hankkeessa tehtyjä selvityksiä mm toimintatavoista. Yhdenmukaisuuden saavuttamista tulee edesauttamaan aluelajajuisten järjestelmien käyttöönotot (mm. potilastietojärjestelmä, takaisinsoittojärjestelmä). Perushammashoidon suuntaus on kohti joustavampia käyntiaikoja, mahdollistaen, että käyntikerralla pystytään tarjoamaan enemmän palvelua ja vähentäen toiminnallista hukkaa.

Erikoishammashoidon kokonaisuutta kehitetään ja valmistellaan suun erikoishoidon yksikön perustamista.

Suun terveydenhuollon toiminnalliset tavoitteet 2025:

1. Saatavuus: Suun terveydenhuollon hoitoon pääsy 23 vuotta täyttäneillä toteutuu 4kk:ssa > 90 %:lla (lähtötaso 90 %).
2. Saatavuus: Hoidontarpeen arvio toteutuu samana päivänä, 100 %
3. Saatavuus: Digipalveluiden kehittäminen: Varha-sovelluksen ja Omaolon suun oire tai vamma oirearvion käyttö, lisääntyvä
4. Laatu ja vaikuttavuus: Yksilöllisen hoitovälin merkintä tarkastuksen/tutkimuksen yhteydessä 100 %
5. Laatu ja vaikuttavuus: 3-17v DMF/dmf=0, tervehampaisten osuudet ikävuosittain, vuosittain, nouseva
6. Laatu ja vaikuttavuus, palvelun peittävyys, vuosittain nouseva
7. Asiakasnäkökulma: Asiakastyytyväisyys NPS >80
8. Henkilöstönäkökulma: henkilöstötyytyväisyys lisääntyy
9. Henkilöstönäkökulma: sairauspoissaolot vähenevät

Palvelusetelillä tuotetut palvelut

Varhan suun terveydenhuolto tarjoaa palveluseteliä suun perustutkimukseen, lohjenneen hampaan hoitoon tai terveystarkastushammaslääkärin tekemän hoitosuunnitelman mukaisen hoidon toteuttamiseen. Palveluseteliä voidaan tarjota vaihtoehtoisena palveluna hoitoon pääsyn

nopeuttamiseksi oman toiminnan ruuhkautuessa. Palveluseteli nopeuttaa hoitoon pääsyä ja lisää hoitopaikan valinnanvapautta, kun potilas voi itse valita palveluntuottajan. Palvelusetelillä tarkoitetaan järjestämisvastuussa olevan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvulun saajalle myöntämää sitoumusta korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset hyvinvointialueen ennalta määräämään arvoon asti. Palveluntuottajalla tarkoitetaan itsenäistä ammatinharjoittajaa tai yksityisiä sosiaali- tai terveydenhuollon palveluja tuottavia yrityksiä, järjestöjä tai yhteisöjä, jotka Varsinais-Suomen hyvinvointialue on hyväksynyt palvelusetelituottajiksi. Palveluntuottajan tulee täyttää kyseiselle toiminnalle laissa sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) asetetut vaatimukset. Palvelusetelillä järjestettävissä palveluissa edellytetään palveluntuottajalta sääntökirjan yleisen osan ja palvelukohtaisen osan soveltamista sekä sitoutumista kummankin osan ehtoihin. Palveluntuottajan toiminnan tulee olla sääntökirjojen vaatimusten mukaista.

[Suun terveydenhuollon palvelusetelipalvelun sääntökirjan](#) mukaan toimitaan. Palveluseteleitä hallinnoidaan ja palveluntuottajat löytyvät PSOP-järjestelmässä [Parasta palvelua -etusivu](#) .

3.4 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden varmistaminen

Suun terveydenhuollossa työskentelee yli 600 henkilöä (n. 200 hammaslääkärinä, lähes 100 suuhygienistiä ja n. 280 hammashoitajaa).

Nykyisellä henkilöstömäärällä suun terveydenhuollon hoitopääsy toteutuu Turkuu lukuunottamatta lähes 99% hoitotakuun enimmäisaikojen puitteissa. Turun alueella yli 6kk odottaneita on 19%. Turun alueella väestömäärä ja palveluntarve on lisääntyvä, kun taas reuna-alueilla paikoitellen on jonkin verran vähenemistä. Työvoiman saatavuus on pääsääntöisesti hyvä, jonkin verran haasteita on reuna-alueilla hoitohenkilöstön saatavuudessa.

Suun terveydenhuollossa hoitohenkilöstön sijaistyövoimaa hankitaan suoralla rekrytoinnilla ja Temporen vuokrahenkilöstöstä.