

TURVAPALVELU JA TURVA-AUTTAJAKÄYNTI **Palvelun myöntämisperusteet**

Turvapalvelun myöntämisessä huomioidaan asiakkaan turvallisuuden tunnetta vähentäviä tekijöitä. Turvallisuuden tunnetta vähentäviä tekijöitä voivat olla muun muassa toimintakyvyn heikentyminen, kaatumisriski, puutteellinen tukiverkosto, yksinäisyys, paloturvallisuusriski tai vaikeus käyttää puhelinta. RAI-välineellä saatua tietoa käytetään arvioinnin tukena.

Palvelun myöntämisen perusteena ovat asiakkaan kyky käyttää turvalaitetta ja ymmärtää turvapalvelun käytön tarkoitus. Palvelutarpeen arvioinnissa ohjataan asiakasta yksilölliseen tarpeeseen soveltuvien turvapalveluiden valinnassa sen hetkisessä elämäntilanteessa.

Asiakkaan tulee olla säännöllisen kotihoidon tai omaishoidon asiakas. Palvelua ei myönnetä, jos kotitalouden bruttokuukausitulot ovat yhden hengen taloudessa yli 1500 €/kk ja kahden tai useamman hengen taloudessa yli 2100 €/kk.

Aluehallituksen päätöksen § 454/2023 mukaan

- myöntämisperusteissa olevista tulorajoista voidaan poiketa painavasta ja perustellusta syystä,
- asiakkaalle, jolle on myönnetty vammaispalvelulain nojalla palveluasumista kotiin, voidaan myöntää turvapalvelua ja turva-auttajakäyntejä. Vammaispalvelulain nojalla myönnettävässä turvapalvelussa ja turva-auttajakäynneissä ei ole tulorajoja.