

Asiointipalvelun myöntämisen lähtökohtana on tukea asiakkaan kotona asumista, arjessa selviytymistä ja kuntoutumista yksilöllisen tarpeen mukaan. Asiointipalvelun myöntämisen perusteissa huomioidaan ensisijaisesti asiakkaan itsenäinen toimintakyky, mahdollisuudet saada tukea läheisverkostoltaan sekä mahdollisuus käyttää muulla tavoin järjestettäviä palveluita.

Palvelun myöntämisen edellytyksenä on:

- Sosiaalityön ja -ohjauksen antama apu asioiden hoitamiseen ei ole riittävää ja asiakkaan omatoiminen asiointi ei onnistu näiden palvelujen tukemanakaan.

Kauppa-asiointi on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille, jotka eivät pysty itsenäisesti tai läheisverkoston tukemana huolehtimaan kauppa-asiainneistaan tai tilaamaan ostoksiaan verkkokauppapalvelusta tai yksityisen palveluntuottajan toimesta, jos se on alueella mahdollista.

Tilapäinen, kertaluonteinen tai akuutti apteekkiasiointi on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille, joilla lääkehoito sisältyy hoito- ja asiakassuunnitelmaan ja joilla ei ole annosjakelupalvelua.