

SOSIAALIASIAMIEHEN SELVITYS 1.1.–31.10.2023

KAARINA
KOSKI TL
KUSTAVI
LAILA
LIETO
MARTTILA
RAISIO

RUSKO
SAUVO
SOMERO
TAIVASSALO
UUSIKAUPUNKI
VEHMAA

KATI LAMMI, OTM
SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES
OY VASSO AB
VARSINAIS-SUOMEN SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS



SAATE HYVINVOINTIALUEELLE	1
LIITE 1 YHTEENVETO VUODEN 2023 YHTEYDENOTOISTA	2
LIITE 2 YHTEYDENOTOT KUNTAKOHTAISESTI	3

SAATE HYVINVOINTIALUEELLE

Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Vasso Ab on tuottanut Varhan alueella 13 kunnalle/kaupungille sosiaaliasiamiespalvelut vuonna 2023. Selvitys annetaan poikkeuksellisesti ajalta 1.1.–31.10.2023 ja vain tilastoituihin yhteydenottoihin perustuvana.

Sosiaaliasiamiespalvelut järjestetään vuoden 2024 alusta Varhan omana toimintana, jolloin myös sosiaaliasiamiestoimintaa koskeva uusi lainsäädäntö tulee voimaan (Laki sosiaali- ja potilasasiavastaavista 739/2023).

Turussa 15.11.2023

Kati Lammi, OTM

Sosiaali- ja potilasasiamies

Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Vasso Ab

Liite 1 Yhteenvedo vuoden 2023 yhteydenotoista

Kustavista, Sauvosta ja Taivassalosta ei tullut yhteydenottoja vuonna 2023.

		n	Prosentti
Kunta	Kaarina	36	29,5 %
	Koski TI	4	3,3 %
	Laitila	11	9,0 %
	Lieto	30	24,6 %
	Marttila	1	0,8 %
	Raisio	18	14,8 %
	Rusko	2	1,7 %
	Somero	12	9,8 %
	Uusikaupunki	7	5,7 %
	Vehmaa	1	0,8 %
Yhteydenottajan rooli asiassa	Sosiaalihuollon asiakas	62	50,4 %
	Edustaja/muu	54	43,9 %
	Henkilöstö	7	5,7 %
Yhteydenottaja	Nainen	122	72,20 %
	Mies	52	30,80 %
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	124	100 %
	Tyytymättömyys	61	49,2 %
Julkinen/yksityinen sosiaalipalvelu	Kunnan tai kuntayhtymän sosiaalipalvelu	111	88,1 %
	Yksityinen sosiaalipalvelu kunnan ostopalveluna	7	5,6 %
	Yksityinen sosiaalipalvelu Kela	1	0,8 %
	Kela	6	4,8 %
	Ei sosiaalihuollon palvelu	21	16,7 %
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	58	46,0%
	Jonotus- tai käsittelyaika	13	10,3%
	Toimenpide-vaihtoehdot	16	12,7%
	Palvelun toteuttaminen	62	49,2%
	Kohtelu	23	18,3%
	Tietosuoja	21	16,7%
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	16	12,7%
	Itsemääräämisoikeus	12	9,5%
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	91	72,2%
	Muu syy	12	9,5%

Liite 2 Yhteydenotot kuntakohtaisesti

Kustavista, Sauvosta ja Taivassalosta ei tullut yhteydenottoja vuonna 2023.

KAARINA			
Yhteydenottojen määrä		36	
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	36	
	Tyytymättömyys	18	
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	3	
	Lastensuojelu	14	
	Ikääntyneiden palvelut	4	
	Vammaispalvelut	3	
	Kehitysvammaispalvelut	4	
	Omaishoidon tuki	-	
	Perheoikeudelliset asiat	3	
	Kotipalvelu (kotihoito)	2	
	Päihde- ja mt-palvelut	1	
	Varhaiskasvatus	-	
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	4	
	Muu palvelu	2	
	Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	17
		Jonotus- tai käsittelyaika	4
		Toimenpidevaihtoehdot	3
Palvelun toteuttaminen		18	
Kohtelu		6	
Tietosuoja		6	
Maksuasiat ja vahingonkorvaus		3	
Itsemääräämis-oikeus		1	
Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista		27	
Sosiaaliamiehen toimintaan liittyvä muu syy		-	
Muu syy		5	

KOSKI TL		
Yhteydenottojen määrä		4
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	4
	Tyytymättömyys	-
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	-
	Lastensuojelu	1
	Ikääntyneiden palvelut	1
	Vammaispalvelut	-
	Kehitysvammaispalvelut	-
	Omaishoidon tuki	-
	Perheoikeudelliset asiat	1
	Kotipalvelu (kotihoito)	1
	Päihde- ja mt-palvelut	-
	Varhaiskasvatus	-
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	-
	Muu palvelu	-
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	2
	Jonotus- tai käsittelyaika	-
	Toimenpidevaihtoehdot	-
	Palvelun toteuttaminen	1
	Kohtelu	-
	Tietosuoja	-
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	1
	Itsemääräämis-oikeus	-
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	4
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	1

LAITILA		
Yhteydenottojen määrä		11
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	11
	Tyytymättömyys	4
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	3
	Lastensuojelu	-
	Ikääntyneiden palvelut	4
	Vammaispalvelut	1
	Kehitysvammaispalvelut	-
	Omaishoidon tuki	1
	Perheoikeudelliset asiat	-
	Kotipalvelu (kotihoito)	-
	Päihde- ja mt-palvelut	1
	Varhaiskasvatus	-
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	-
	Muu palvelu	1
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	6
	Jonotus- tai käsittelyaika	2
	Toimenpidevaihtoehdot	1
	Palvelun toteuttaminen	3
	Kohtelu	1
	Tietosuoja	1
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	3
	Itsemääräämis-oikeus	1
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	8
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	1

LIETO		
Yhteydenottojen määrä		30
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	29
	Tyytymättömyys	13
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	1
	Lastensuojelu	5
	Ikääntyneiden palvelut	12
	Vammaispalvelut	8
	Kehitysvammaispalvelut	2
	Omaishoidon tuki	-
	Perheoikeudelliset asiat	3
	Kotipalvelu (kotihoito)	-
	Päihde- ja mt-palvelut	-
	Varhaiskasvatus	1
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	-
	Muu palvelu	5
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	12
	Jonotus- tai käsittelyaika	1
	Toimenpidevaihtoehdot	4
	Palvelun toteuttaminen	15
	Kohtelu	5
	Tietosuojaa	5
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	5
	Itsemääräämis-oikeus	2
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	23
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	1

MARTTILA		
Yhteydenottojen määrä		1
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	1
	Tyytymättömyys	1
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	-
	Lastensuojelu	1
	Ikääntyneiden palvelut	-
	Vammaispalvelut	-
	Kehitysvammaispalvelut	-
	Omaishoidon tuki	-
	Perheoikeudelliset asiat	-
	Kotipalvelu (kotihoito)	-
	Päihde- ja mt-palvelut	-
	Varhaiskasvatus	-
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	-
	Muu palvelu	-
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	-
	Jonotus- tai käsittelyaika	-
	Toimenpidevaihtoehdot	-
	Palvelun toteuttaminen	1
	Kohtelu	1
	Tietosuoja	1
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	-
	Itsemääräämis-oikeus	-
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	1
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	-

RAISIO		
Yhteydenottojen määrä		18
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	17
	Tyytymättömyys	12
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	-
	Lastensuojelu	8
	Ikääntyneiden palvelut	3
	Vammaispalvelut	1
	Kehitysvammaispalvelut	2
	Omaishoidon tuki	-
	Perheoikeudelliset asiat	-
	Kotipalvelu (kotihoito)	3
	Päihde- ja mt-palvelut	1
	Varhaiskasvatus	2
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	-
	Muu palvelu	1
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	7
	Jonotus- tai käsittelyaika	4
	Toimenpidevaihtoehdot	2
	Palvelun toteuttaminen	10
	Kohtelu	4
	Tietosuoja	3
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	3
	Itsemääräämis-oikeus	5
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	11
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	1

RUSKO		
Yhteydenottojen määrä		2
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	2
	Tyytymättömyys	1
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	-
	Lastensuojelu	1
	Ikääntyneiden palvelut	1
	Vammaispalvelut	-
	Kehitysvammaispalvelut	-
	Omaishoidon tuki	-
	Perheoikeudelliset asiat	-
	Kotipalvelu (kotihoito)	-
	Päihde- ja mt-palvelut	-
	Varhaiskasvatus	-
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	-
	Muu palvelu	-
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	1
	Jonotus- tai käsittelyaika	-
	Toimenpidevaihtoehdot	1
	Palvelun toteuttaminen	2
	Kohtelu	-
	Tietosuoja	-
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	-
	Itsemääräämis-oikeus	-
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	2
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	-

SOMERO		
Yhteydenottojen määrä		12
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	12
	Tyytymättömyys	5
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	1
	Lastensuojelu	3
	Ikääntyneiden palvelut	2
	Vammaispalvelut	3
	Kehitysvamma palvelut	1
	Omaishoidon tuki	-
	Perheoikeudelliset asiat	-
	Kotipalvelu (kotihoito)	-
	Päihde- ja mt-palvelut	-
	Varhaiskasvatus	-
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	1
	Muu palvelu	2
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	8
	Jonotus- tai käsittelyaika	1
	Toimenpidevaihtoehdot	4
	Palvelun toteuttaminen	8
	Kohtelu	3
	Tietosuoja	2
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	-
	Itsemääräämis-oikeus	2
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	8
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	1

UUSIKAUPUNKI		
Yhteydenottojen määrä		7
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	7
	Tyytymättömyys	5
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	-
	Lastensuojelu	1
	Ikääntyneiden palvelut	2
	Vammaispalvelut	-
	Kehitysvammaispalvelut	-
	Omaishoidon tuki	3
	Perheoikeudelliset asiat	-
	Kotipalvelu (kotihoito)	1
	Päihde- ja mt-palvelut	-
	Varhaiskasvatus	-
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	1
	Muu palvelu	2
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	3
	Jonotus- tai käsittelyaika	1
	Toimenpidevaihtoehdot	1
	Palvelun toteuttaminen	2
	Kohtelu	3
	Tietosuoja	1
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	1
	Itsemääräämis-oikeus	1
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	3
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	2

VEHMAA		
Yhteydenottojen määrä		1
Yhteydenoton luonne	Tiedustelu	1
	Tyytymättömyys	-
Sosiaalipalvelu	Toimeentulotuki	-
	Lastensuojelu	-
	Ikääntyneiden palvelut	1
	Vammaispalvelut	-
	Kehitysvammaispalvelut	-
	Omaishoidon tuki	-
	Perheoikeudelliset asiat	-
	Kotipalvelu (kotihoito)	-
	Päihde- ja mt-palvelut	-
	Varhaiskasvatus	-
	Sosiaalityö (muu kuin edellä)	-
	Muu palvelu	-
Asiakastapahtuman syy	Päätös tai sopimus	1
	Jonotus- tai käsittelyaika	-
	Toimenpidevaihtoehdot	-
	Palvelun toteuttaminen	1
	Kohtelu	-
	Tietosuoja	-
	Maksuasiat ja vahingonkorvaus	-
	Itsemääräämis-oikeus	-
	Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista	1
	Sosiaaliasiamiehen toimintaan liittyvä muu syy	-
	Muu syy	-