

## Valtuustotason strategiset tavoitteet ja mittarit vuonna 2026

MITTARIT JA INDIKAATTORIT	NYKYTILA (08/2025)	TAVOITE 2026	TAVOITE 2030	KOMMENTTI
Asiakastyytyväisyys NPS: suomenkieliset / ruotsinkieliset	81 / 75	> 80	> 80	Vastausten vertailu suomen ja ruotsin kielellä vastanneiden välillä
Potilaat, joilla kiireetön perusterveydenhuollon hoitoon pääsy toteutuu 14 vrk:ssa	78 %	≥ 90 %	100 %	
Potilaat, joilla kiireetön suun terveydenhuollon hoitoon pääsy toteutuu 4 kk:ssa	85 %	≥ 90 %	100 %	
Potilaat, joilla kiireetön erikoissairaanhoidon toteutuu 6 kk kuluessa	84,5 %	100 %	100 %	
Hoidon jatkuvuus, COC-indeksi lääkäri- ja hoitajavastaanotoissa	0,35 / 0,19	≥ 0,37 / 0,25		
75 vuotta täyttäneiden pitkäaikaisen ympäri vuorokautisen palveluasumisen peittävyys	6,3 %	≤ 6,0 %	≤ 5,0 %	
Lastensuojelun voimassa olevien huostaanottojen määrä	885	Pienenee 10:illä	Määrä pienenee	
Pelastustoiminnan ensimmäisen vasteen toimintavalmiusaika	90 %	≥ 91 %	≥ 92 %	Mittari kattaa kaikki riskiruudut ja -luokat (I-IV)
Varha-sovelluksen käytön kattavuus	11,5 %	> 60 %	> 80 %	Sovellukseen rekisteröityneiden %-osuus Varhan väestöstä.
Chat-palvelun jonotusaika (mediaani)	20 min	< 10 min		
Työntekijän halu suositella Varhaa työnantajana ystävälleen *	51,4 % (2024)	≥ 62 %	≥ 70 %	Vuosittainen henkilöstökysely
Sairauspoissaolojen keskimääräinen määrä	4,8 %	≤ 4,8 %	≤ 4,2 %	
Tutkimuslupien (määrän kasvu ja lupien) kokonaismäärä*: terveystieteet ja muut tieteen alat	201 / 23 (2024)	Kasvavat	Kasvavat	Mitataan vuositasolla
Tiikauden yli-/alijäämä		TA mukainen		

Tavoitteiden toteumaa mitataan ja raportoidaan kvartaaleittain, ellei kyseessä ole vuositason mittari (\*).