

ASIOINTIPALVELU lääkkäiden palvelut Myöntämisperusteet

Asiointipalvelun myöntämisen lähtökohtana on tukea asiakkaan kotona asumista ja arjessa selviytymistä yksilöllisen tarpeen mukaan. Asiointipalvelun myöntämisen perusteissa huomioidaan ensisijaisesti asiakkaan itsenäinen toimintakyky (RAI läheisapu ja ostoksilla käynti, IADL –toiminnot, lääkityksestä huolehtiminen ja/tai CPS), mahdollisuudet saada tukea läheisverkostoltaan sekä mahdollisuus käyttää muulla tavoin järjestettäviä palveluita.

Kauppapalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille, jotka eivät pysty itsenäisesti tai läheisverkoston tukemana huolehtimaan kauppa-asioinneistaan tai tilaamaan ostoksiaan verkkokauppapalvelusta tai yksityisen palveluntuottajan toimesta, jos se on alueella mahdollista.

Tilapäinen, kertaluonteinen tai akuutti apteekkiasiointi on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille, joilla lääkehoito sisältyy hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja joilla ei ole annosjakelupalvelua.

Palvelujen myöntämisessä hyödynnetään RAI-arviointimittareilla saatua tietoa asiakkaan toimintakyvystä:

Käytettävä RAI-arviointiväline / mittari	Mittarin nimi	Asteikko / arvioitavat tekijät
IADLC	Instrumental Activities of Daily Living Capacity, arkisuoriutumisen, välinetoinnot, suoriutumiskyky	Arvioitavia välinetoimintoja ovat lääkityksestä huolehtiminen sisältäen apteekkiasioinnin ja ostoksilla käynti.
CPS_6	Cognitive Performance Scale, kognitiomittari	0–6. Nolla tarkoittaa hyvää kognitiota. Mittari kuvaa asiakkaan kykyä käsitellä tai muistaa asioita, kykyä puhua ymmärrettävästi tai ajatella ja suunnitella asioita sekä tehdä päätöksiä
Asuinympäristö		Mahdollisuus päästä kauppaan ilman apua ja ruokatarvikkeiden kotiinkuljetuksen saatavuus