

**Voit asioida Varhan
digipalveluissa
helposti ja turvallisesti.**

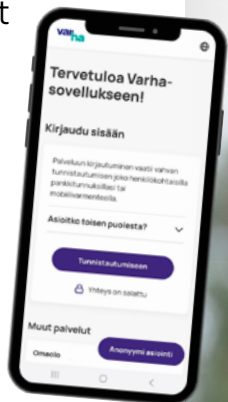
**Du kan uträtta ärenden i
Varhas digitala tjänster
lätt och tryggt.**

Näin otat Varha-sovelluksen käyttöösi

1. Avaa mobiililaitteestasi sovelluskauppa ja kirjoita hakukenttään Varha. Asenna Varha-sovellus ja kun asennus on valmis, avaa sovellus.
2. Paina **Tunnistautumiseen** -painiketta ja tunnistaudu vahvasti pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.
3. Tarkista tietosi ja **Jatka palveluun**.
4. Valitse, haluatko ottaa käyttöön **sormenjälkitunnistuksen** tai **kasvojen tunnistuksen**. Jos otat ne käyttöön, sinun ei tarvitse jatkossa joka kerta tunnistautua vahvasti.
5. Valitse, saako Varha-sovellus lähettää sinulle ilmoituksia. Salliessasi ilmoitukset saat tiedon uusista viesteistä puhelimeesi.
6. Sovelluksen etusivu avautuu ja voit aloittaa sen käytön.

Så här börjar du använda Varha-appen

1. Öppna appbutiken i din mobila enhet och skriv Varha i sökfältet. Installera Varha-applikationen och när installeringen är klar, öppna appen.
2. Tryck på knappen **Till identifiering** och identifiera dig genom stark autentisering med bankkoder, mobilcertifikat eller certifikatkort.
3. Granska dina uppgifter och välj **Fortsätt till tjänsten**.
4. Välj om du vill ta **fingeravtrycks-** eller **ansiktsidentifiering** i användning. Om du tar dem i användning, behöver du i fortsättningen inte varje gång identifiera.
5. Välj om Varha-applikationen får skicka aviseringar till dig. Om du tillåter aviseringar får du information om nya meddelanden till din telefon.
6. Appens förstasida öppnas och du kan börja använda appen.



Yli 125 000 varsinaissuomalaista asioi Varha- sovelluksella – asioi sinäkin



Miksi lataisin Varha-sovelluksen?

Voit olla yhteydessä Varhan eri palveluihin esimerkiksi chatin kautta, käydä videovastaanotoilla, varata aikoja, tarkastella omia tietojasi ja täyttää lomakkeita. Asiointi sovelluksessa on helppoa ja nopeaa.

Millaisia asioita voin hoitaa sovelluksessa?

Sovelluksen chatissa voit asioida sosiaali- ja terveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon (Tyks) ammattilaisen kanssa, saada hoidon tarpeen arvion ja ohjauksen tai ajanvarauksen oikeaan palveluun. Voit liittyä sinulle etukäteen varatulle etävastaanotolle, vastaanottaa ja lähettää kiireettömiä viestejä sekä vastaanottaa kyselyjä.

Voinko varata ajan Varha-sovelluksessa?

Kyllä voit. Useimmissa chateissa ajanvaraus on mahdollinen, jos ammattilainen arvioi sen tarpeelliseksi. Asiat pyritään hoitamaan chatissa, sillä chat-keskustelu on mahdollista muuttaa videoyhteydeksi. Sovelluksessa näkyvät ajat voi myös perua Varha-sovelluksen kautta.

Onko minun pakko ladata sovellus?

Sovelluksen lataaminen ei ole välttämätöntä, voit asioida myös tietokoneella osoitteessa digi.varha.fi.

Maksaako sovelluksen käyttö?

Varha-sovelluksen lataaminen ja käyttö ei maksa mitään. Fyysisen lääkärikäynnin korvaava asiointi on maksullista.

Pysyvätkö antamani terveystiedot turvassa?

Asioit aina vahvasti tunnistautuneena ja järjestelmässä asiointi on yhtä turvallista kuin omalla terveystasemalla. Myös Varhan ammattilaiset käyttävät palvelua vahvasti tunnistautuneena. Tietoja käsittelevillä ammattilaisilla on vaitiolovelvollisuus. Järjestelmän käyttöä sekä henkilö-
tietojen käsittelyä valvotaan.

Jos aloitan sovelluksen käytön, pitääkö minun jatkossa aina asioida Varhan palveluissa digitaalisesti?

Ei. Halutessasi voit aina asioida myös puhelimitse tai paikan päällä yksiköissä. Sovelluksen käyttö on täysin vapaaehtoista.

Voit asioida Varha-
sovelluksessa
myös osoitteessa
digi.varha.fi



Löydät ohjeita ja
apua asiointiin
varha.fi/digituki

Över 125 000 invånare i Egentliga Finland uträttar ärenden med Varha-appen – också du kan göra det



Varför skulle jag ladda ner Varha-appen?

Du kan ta kontakt med Varhas olika tjänster till exempel via chatten, besöka videomottagningar, boka tider, granska dina egna uppgifter och fylla i blanketter. Det är lätt och går snabbt att uträtta ärenden i appen.

Hurdana ärenden kan jag sköta i appen?

I appens chatt kan du sköta dina ärenden med en yrkesutbildad person inom social- och hälsovården samt den specialiserade sjukvården (ÅUCS), få en bedömning av vårdbehovet och en hänvisning till eller tidsbeställning i rätt tjänst. Du kan ansluta dig till en distansmottagning som har bokats åt dig på förhand, ta emot eller skicka icke-brådskande meddelanden och ta emot enkäter.

Kan jag boka en tid i Varha-appen?

Ja, det kan du. I de flesta chattar är det möjligt att boka tid om en yrkesperson bedömer att det är nödvändigt. Vi försöker sköta ärendena i chatten, eftersom det är möjligt att omvandla en chatt-diskussion till en videoförbindelse. Tiderna som visas i appen kan också avbokas via Varha-appen.

Måste jag ladda appen?

Det är inte nödvändigt att ladda ner appen. Du kan också uträtta ärenden med datorn på adressen digi.varha.fi.

Kostar det något att använda appen?

Det kostar inget att ladda ner och använda Varha-appen. Uträttande av ärenden som ersätter ett fysiskt läkarbesök är avgiftsbelagt.

Hålls de hälsouppgifter som jag har gett skyddade?

Du uträttar alltid ärenden genom stark autentisering och det är lika tryggt att uträtta ärenden i appen som det är på den egna hälsostationen. Också Varhas yrkespersoner använder tjänsten genom stark autentisering. De yrkespersoner som behandlar uppgifterna har tystnadsplikt. Användningen av systemet och behandlingen av personuppgifterna övervakas.

Om jag börjar använda appen, måste jag i fortsätt- ningen alltid uträtta ärenden digitalt i Varhas tjänster?

Nej. Om du vill, kan du alltid uträtta ärenden per telefon eller på plats vid enheterna. Det är helt frivilligt att använda appen.

Du kan också uträtta
ärenden i Varha-
appen på adressen
digi.varha.fi



Du hittar anvisningar
om och hjälp
varha.fi/digistöd

Tutustu Varha-sovelluksen toimintoihin

Upptäck funktionerna i Varha-applikationen

Etävastaanotto

Etävastaanotolla tapaavat Varhan ammattilaisen videoyhteydellä. Etävastaanottoa varten tarvitset laitteen, jossa on toimivat kamera sekä netti- ja äänyhteydet.

Distansmottagning

På en distansmottagning möter du Varhas yrkesperson via en videoförbindelse. För en distansmottagning behöver du ha en enhet som har en fungerande kamera- och ljudförbindelse.



Chat

Chatissa keskusteleet Varhan ammattilaisten kanssa kirjoittamalla. Chat-keskustelu voidaan tarvittaessa muuttaa myös videoyhteydeksi. Chatissa arvioidaan hoidon tai palvelun tarpeesi ja voit saada ajan Varhan palveluihin.

Chatt

I chatten diskuterar du med Varhas yrkespersoner genom att skriva. Vid behov kan en chatt-diskussion omvandlas till en videoförbindelse. I chatten bedömer vi ditt behov av vård eller service och du kan få en tid till Varhas tjänster.

Viestit

Kiireettömät asiat hoituvat kätevästi viesteillä. Saat vastauksen viesteihisi 1–3 arkipäivän kuluessa. (Käytössä osassa Varhan palveluita, käyttö laajenee asteittain.)

Meddelanden

Det går smidigt att sköta icke-brådska ärenden med meddelanden. Du får ett svar på dina meddelanden inom 1–3 vardagar. (I bruk i en del av Varhas tjänster, användningen utökas gradvis)

Puolesta asiointi

Voit asioida läheistesi puolesta sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Yli 12-vuotiaan puolesta asiointiin tarvitset Suomi.fi-valtuudet. Puolesta asiointiin palvelut löydät valikosta, joka aukeaa omaa nimeäsi painamalla.

Uträttande av ärenden för en annan person

Du kan uträtta ärenden för dina närstående i social- och hälso-tjänster. För att uträtta ärenden för en person som har fyllt 12 år behöver du en Suomi.fi-fullmakt. Tjänsterna för uträttande av ärenden för en annan person hittar du i menyn som öppnas när du trycker på ditt namn.

Lisätietoja toisen henkilön puolesta asiointista

[varha.fi/varha-sovellus](https://www.varha.fi/varha-sovellus)

Mer information om uträttande av ärenden för en annan person

[varha.fi/varha-applikation](https://www.varha.fi/varha-applikation)



Ajanvaraus

Ajanvaraus-kohdasta näet palvelut, joihin voit varata itse ajan.

Tidsbeställning

I avsnittet Tidsbeställning ser du de tjänster till vilka du själv kan boka en tid.



Hyvinvointia läheltäsi

Hyvinvointiopastaja kokoaa yhteen hyvinvointia lisäävät palvelut.

hyvinvointiopastaja.varha.fi



Välrmående nära dig

Välfärdsguiden samlar välfärdstjänster som stärker välbefinnandet.

hyvinvointiopastaja.varha.fi/sv



Varhan palveluiden puhelinnumerot muuttuvat vaiheittain 02 313-alkuisiksi

Tavoitteena on, että numeromme ovat helposti tunnistettavia ja niihin on turvallista vastata. Vanhat numerot toimivat muutosaikana rinnakkain uuden numeron kanssa. Uuden numeron saat Varhan verkkosivuilta tai soittamalla vanhaan numeroon.



Telefonnumren till Varhas tjänster ändras stegvis till sådana som börjar 02 313

Målet är att man lätt kan känna igen våra nummer och att det är tryggt att svara på dem. De gamla numren fungerar parallellt med det nya numret under övergångsperioden. Du får de nya numren på Varhas webbplats eller genom att ringa till det gamla numret.

Varhan e-lasku – ota käyttöösi jo tänään!

Varhas e-faktura – börja använda den redan idag!

Näin otat käyttöön e-laskun

- Tee e-laskusopimus omassa verkkopankissasi.
- Oikea laskutusaihe löytyy laskuttajan nimellä **Varsinais-Suomen hyvinvointialue** tai y-tunnuksella **3221065-1**
- Syötä yksilöintitiedoksi laskun saajan henkilötunnus.
- Mikäli tarvitset apua tai ohjeita verkkopankkisi käytössä, ole yhteydessä omaan pankkiisi.



Hur man aktiverar e-fakturering

- Gör e-fakturaavtal i din nätbank.
- Du hittar rätt faktureringsgrund genom att söka med **Egentliga Finlands välfärdsområde** eller med FO-nummer **3221065-1**.
- Ange fakturamottagarens personbeteckning som identifieringsuppgift.
- Kontakta din bank om du behöver hjälp eller anvisningar i fråga om nätbanken.

Varha ottaa vuonna 2026 käyttöön suomi.fi-viestit. Lue lisää varha.fi/suomifi

Löydät kaikki hyvinvointialueen palvelut verkkosivuiltamme varha.fi ja tyks.fi

Jätä palautetta varha.fi/palaute

Varha tar i bruk suomi.fi-meddelanden år 2026. Läs mera varha.fi/sv/suomifi

Du hittar alla välfärdsområdets tjänster på våra webbplatser varha.fi och tyks.fi

Du kan lämna in respons varha.fi/respons

Fråga
Annika-tjänsten
hjälp på svenska

040 749 31 87
mån.-tis. kl. 10-11

fraga.annika@varha.fi