

Anvisningar gällande färdtjänst från och med den 1.1.2026

Du har blivit beviljad stöd för rörlighet som individuell färdtjänst. Servicen ordnas som köptjänst av Lounas-Suomen Taxidata Oy. I ditt beslut gällande färdtjänst finns information om antalet resor, reseområde samt beslutets giltighetstid.

Beställ färdtjänst enligt följande anvisningar:

- På svenska: tfn 02 260 2625 På finska: tfn 02 260 2610
- Per sms: tfn 040 533 6483
- Per e-post: sotetilaukset@taxidata.fi

Du kan beställa returskjuts av samma taxichaufför ifall tur- och retur resa sker inom samma dygn. Resan sparas i taxidata centralens system och färdtjänst rättigheterna granskas. Om du vill veta antalet resor som du har till ditt föfogande kan du fråga om ditt aktuella resesaldo av taxidatas central.

Du kan också beställa en taxi i förväg, minst 12 timmar före tidpunkten för resan. Du kan beställa en returtransport från samma chaufför om tur- och returresan är på samma dygn. Chauffören meddelar returtransporten till förmedlingscentralen för din del.

När du beställer färdtjänst behöver du uppge följande uppgifter till förmedlingscentralen:

- Namn
- Födelsedatum (identifiering)
- Telefonnummer
- Önskad avgångstid eller ankomsttid till destinationsadressen
- Avreseadress och destination
- Mellanstopp och avvikelser
- Medföljande personliga hjälpmedel (t.ex. rollator, rullstol)
- Andra särskilda behov (avhämtning inifrån, att följa i destinationsadressen)
- Antal personer (ledsagare)

Beställ Taxi:

- I stadsområde minst 30 minuter före avresa
- Glesbygdsområde minst 1 timme före avresa
- Bakom färjförbindelser minst 2 timmar före avresa

I taxin bör du kunna identifiera dig (med till exempel Fpa-kort, Fpa-kort med foto, identitetskort).

Assistans som hör till den sedvanliga taxitjänsten omfattar bland annat:

- Hämtning vid behov från inomhusutrymmen
- Assistans för att stiga in i bilen, under resan och vid behov vid förflyttning till lokaler efter resan
- Transport av bagage, hjälpmedel och varor som medföljer kunden

Anvisningar gällande beställning av önsketaxi:

Försöket med önsketaxi fortsätter under perioden 1.1-30.6.2026.

En önsketaxi innebär att du kan avtala direkt med en lokal förare som erbjuder transport om tidpunkten för skjutsen och anlita föraren att genomföra tjänsten. Kom överens med föraren om tidpunkten för transporten och be föraren om bilens nummer. Beställ den avtalade resan från förmedlingscentralen och uppge bilens nummer som föraren gett. Även önsketaxi måste ha ett avtal med Lounais-Suomen Taxidata Oy om Varhas transporter.

Angående avgifter för medpassagerare:

En medföljande person och kundens barn under 7 år reser kostnadsfritt med kunden. Övriga passagerare debiteras en proportionell andel av resans normalpris. Vid transport av flera personer som är berättigade till tjänsten debiteras självriskan från endast en.

Resa:

Varje resa ska köras enligt den kortaste, mest kostnadseffektiva och ändamålsenliga ruten. Ett kort stopp, tex. vid en brevlåda eller bankautomat längs vägen, är möjligt. Ett längre stopp för ärenden (t.ex. apotek, i butik eller på banken) avbryter enkelresan och fortsättningen av resan räknas som en ny resa.

Kunden är skyldig att informera om förändringar i förhållandena, tex. om adressändring, flyttning till heldygnsvård, förändring av hemkommun eller om telefonnumret har ändrats.

Mer information från servicehandledningsnumret:

Servicehandledning tel. 02 313 6363 må-fre kl. 9.00-13.00 (återuppringningssystem) fr.o.m. måndagen den 14.1.2026 samt på funktionshindersservicens webbplats www.varha.fi

Obs! Resorna är avsedda för fritidsresor samt för uträttande av ärenden, **INTE** för sjukvårds-, sjukhus-, rehabilitering eller andra resor som faller under sjukförsäkringslagens tillämpningsområde.