

Roidu-asiakaspalautejärjestelmä

Tietosuojaseloste: Roidu-asiakaspalautejärjestelmä
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

1. Rekisterinpitäjä

Varsinais-Suomen hyvinvointialue

2. Rekisterin vastuhenkilö

Viestintäjohtaja Maria Roos

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Asiantuntija Marjo Marjamäki, asiakaspalaute@varha.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Rekisterin käyttötarkoitus on Roidu-asiakaspalautejärjestelmän toteuttaminen. Palvelussa lähetetään, käsitellään ja tilastoidaan palautteita. Palveluun voi jättää palautteen ilman yhteystietoja. Vaihtoehtoisesti palveluun voi jättää palautteen antamisen yhteydessä palautteen antajan yhteystiedot. Yhteystietojen jättäminen on suostumus tietojen keräämiseen. Yhteystietojen jättäneet käyttäjät saavat sähköpostilla palautteisiin vastaukset omaan palautteeseensa liittyen.

5. Kuvaus käsiteltävistä henkilötiedoista

Palautteita käsiteltäessä palautteen käsittelijä ja palautteeseen vastaaja saavat tietoonsa palautteenantajan jättämät tiedot:

- nimi
- sähköpostiosoite ja / tai puhelinnumero
- palautteen käsittelyyn liittyvä yhteydenpitotoive
- annetun palautteen tiedot
- palautteiden käsittelyvaiheet ja vastaukset.

Tiedot vaihtelevat palautekohtaisesti.

Palauteraportoinnissa Varsinais-Suomen hyvinvointialueella raportoidaan saapuneiden palautteiden määriä, NPS tietoja ja palautteenantajan jättämät avoimet palautetekstit. Nämä tiedot ovat käytettävissä hyvinvointialueen sisällä ja hyvinvointialueen viestinnässä.

6. Säännönmukaiset henkilötietojen lähteet Palautteenantaja.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Kuukausittain palauteraportoinnin yhteydessä tulosaluejohdolle, tulosryhmäjohtolle, palvelualueiden johdolle ja palveluyksiköiden johdolle sen mukaisesti mihin tulosalueeseen palaute kuuluu.

8. Henkilötietojen siirto EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle

Ei.

9. Henkilötietojen säilytys

Palautteen antajan henkilötiedot säilytetään järjestelmässä kuusikuukautta, jonka jälkeen ne poistetaan.

10. Henkilötietojen käsittely- ja suojausperiaatteet

Tiedot ylläpidetään Roidu-asiakaspalautejärjestelmässä, jossa ne on suojattu käyttövaltuuksin.

Rekisterin henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietoihin pääsy on vain määrätyillä henkilöillä ja heiltäkin vaaditaan kirjautumista järjestelmään.

Tietojen antajalla on oikeus saada tarkistaa lähettämänsä itseään koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.

11. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttaminen Ohjeistetaan

tarkemmin verkkosivulla: [Tietosuoja](#).

12. Tietosuojavastaava

Voit tarvittaessa olla yhteydessä myös tietosuojavastaavaamme: tietosuojavastaava@varha.fi.

Päiväys: Turussa 7.3.2025