

Asiakasohje Parastapalvelua-verkkopalvelun käyttöön

Verkkopalvelu löytyy osoitteesta <https://parastapalvelua.fi>

Palvelussa voit vertailla palveluntuottajia ja tarkastella sinulle myönnettyjä palveluja sekä seurata palvelujen käyttöä.

Parastapalvelua-palveluun kirjautuminen

Kirjautumalla asiakkaana järjestelmään voit:

- Ylläpitää asiakastietojasi
- Nähdä sinulle myönnetyt palvelusetelit
- Tarkastella palveluntuottajan sinulle kirjaamia tapahtumia
- Tarkastella omavastuusuuttasi eri palveluntuottajilla

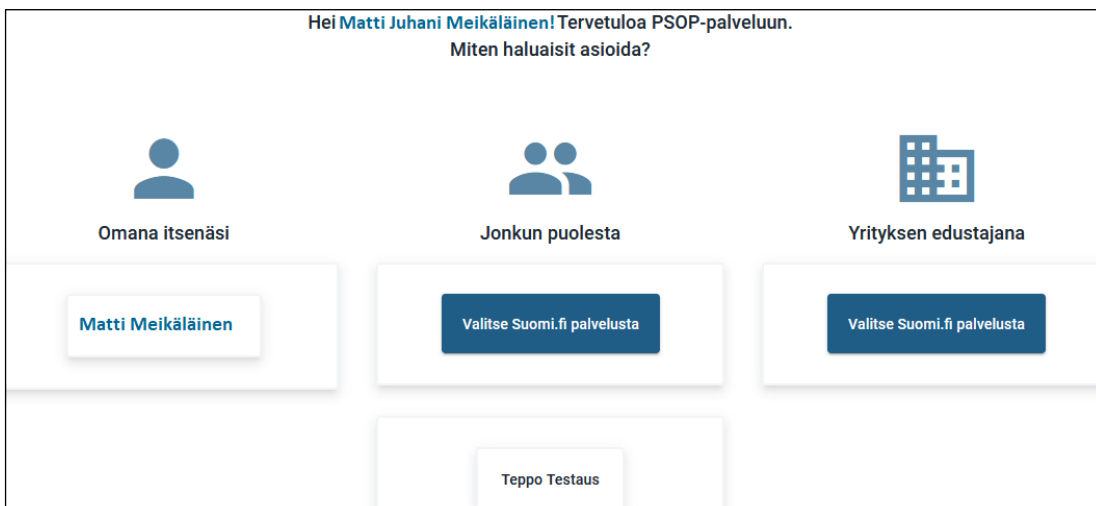
Samat toiminnallisuudet ovat käytössä myös toisen henkilön puolesta-asioijille. Puolesta-asiointiin tarvitetset valtuutuksen, jonka voi tehdä palvelun myöntäjä. Huoltaja voi asioida alle 12-vuotiaan lapsen puolesta myös ilman valtakirjaa.



The screenshot shows the top navigation bar of the ParastaPalvelua website. The logo 'PARASTA PALVELUA' is on the left. In the center, there are links for 'Mikä on palveluseteli?' and 'Ohjeita asiointiin'. On the right, there is a language selector 'fi' and a 'Kirjaudu' button. A dropdown menu is open under 'Kirjaudu', showing options: 'Henkilöasiakkaat', 'Kirjaudu henkilöasiakkaana', 'Palveluntuottajat', 'Kirjaudu palveluntuottajana', 'Palvelunjärjestäjät', and 'Kirjaudu palvelunjärjestäjänä'. The 'Kirjaudu henkilöasiakkaana' option is highlighted with a red box.

Voit kirjautua järjestelmään suomalaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteelle käyttäen suomi.fi -tunnistusta.

Kun olet tunnistautunut, valitse haluatko asioida omana itsenäsi vai jonkun puolesta.



The screenshot shows a user selection screen. At the top, it says 'Hei Matti Juhani Meikäläinen! Tervetuloa PSOP-palveluun. Miten haluaisit asioida?'. Below this, there are three main options: 'Omana itsenäsi', 'Jonkun puolesta', and 'Yrityksen edustajana'. Under 'Omana itsenäsi', there is a button labeled 'Matti Meikäläinen'. Under 'Jonkun puolesta', there is a button labeled 'Valitse Suomi.fi palvelusta'. Under 'Yrityksen edustajana', there is a button labeled 'Valitse Suomi.fi palvelusta'. At the bottom, there is a button labeled 'Teppo Testaus'.


Palveluntuottajien vertailu

Jos olet jo saanut palvelusetelin, palveluntuottajia on helpointa vertailla syöttämällä setelin numero Palvelusetelinumero-kenttään. Tällöin hyvinvointialueen valintaa ei tehdä.


Tervetuloa vertailemaan

Palveluntuottajia

Aloita syöttämällä

 Hyvinvointialue tai kunta

Tai

 Palvelusetelinumero

Hae

Voit vertailla palveluntuottajia myös valitsemalla hyvinvointialueen ja palvelun.


Sivustolta löydät palveluntuottajien itsestään antaman kuvauksen, yhteystiedot ja hinnat.

Esimerkkiyritys

Valitse palvelusisällöt nähdäksesi hinnat

 Eerikinkatu 1, 20100 Turku

 0101010101

 Tarjoamme siivouspalvelua ja kotihoitoa Turkuun ja lähialueille.

Palvelun nimi	Yksikköhinta
Siivous	35,00 € / h