

Tilastot Merikratoksen sosiaaliasiamiespalveluista Varsinais-Suomen hyvinvointialueella ajalta 1.1.2023- 31.10.2023

Merikratoksen sosiaaliasiamies-palvelua on annettu 13 kuntaan Varhan alueella. Nämä kunnat ovat:

- Aura
- Kemiönsaari
- Loimaa
- Masku
- Mynämäki
- Naantali
- Nousiainen
- Oripää
- Paimio
- Parainen
- Pyhäranta
- Pöytyä
- Salo

Seuraavassa kunnittain tilastot yhteydenpidoista palvelutehtävittäin sekä yhteydenpidon aiheita ja toimenpiteitä. Yhteydenpitoja tilastoidessa on tilastoitu myös SAM-työ-yhteydenpidot, jotka sisältävät yhteydenpidot sosiaaliasiamiestoimintaan liittyen sekä yhteydenpidot, joissa on asiakkaille etsitty yhteystietoja sosiaalihuollon työntekijöille tai ohjattu potilasasiamieheen olemaan yhteydessä.

Aura

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|----------|----------|
| Lastensuojelu | 3 | |
| Vammaispalvelut | 1 | |
| SAM-työ | 1 | 2 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 5 | 2 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------|------|------|
| Kohtelu | 2 | |
| Päätökset/sopimukset | 1 | |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-------------------|------|------|
| Muistutusneuvonta | 1 | |
| Kanteluneuvonta | 3 | |

Kemiönsaari

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 7 | 2 |
| Lapsiperheiden palvelut | | 3 |
| Lastensuojelu | 4 | 7 |
| Perheoikeudelliset palvelut | | 1 |
| Työikäisten palvelut | 15 | 4 |
| Vammaispalvelut | 1 | 10 |
| SAM-työ | 1 | |
| Yhteydenpidot yhteensä | 28 | 27 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 4 | 2 |
| Päätökset/sopimukset | 5 | 1 |
| Muu syy | 5 | 14 |
| Tietosuoja | | 0 |
| Tiedonsaanti/tarkastusoikeus | | 1 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 9 | 5 |
| Kanteluneuvonta | 1 | |
| Muutoksenhakuneuvonta | 2 | 1 |

Loimaa

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 3 | 3 |
| Lastensuojelu | 26 | 25 |
| Työikäisten palvelut | 5 | |
| Vammaispalvelut | 8 | 11 |
| Varhaiskasvatus | 1 | 1 |
| SAM-työ | 1 | 3 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 44 | 43 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 7 | 9 |
| Päätökset/sopimukset | 3 | 4 |
| Muu syy | 9 | 17 |
| Tietosuoja | 4 | 1 |
| Tiedonsaanti/tarkastusoik. | 16 | 3 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 7 | 3 |
| Kanteluneuvonta | 3 | 4 |
| Muutoksenhakuneuvonta | 4 | |

Masku

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | | 2 |
| Lapsiperheiden palvelut | | 1 |
| Lastensuojelu | 22 | 3 |
| Perheoikeudelliset palvelut | 1 | |
| Päihdehuolto | 1 | |
| Työikäisten palvelut | 1 | |
| Vammaispalvelut | 1 | 6 |
| Varhaiskasvatus | 2 | 4 |
| SAM-työ | 1 | |
| Yhteydenpidot yhteensä | 30 | 16 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 3 | |
| Päätökset/sopimukset | 6 | 2 |
| Muu syy | 7 | 4 |
| Tiedonsaanti/tarkastusoik. | 2 | 1 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 3 | 2 |
| Kanteluneuvonta | 1 | |
| Muutoksenhakuneuvonta | 1 | |

Mynämäki

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 4 | 2 |
| Lapsiperheiden palvelut | | 1 |
| Lastensuojelu | 5 | 4 |
| Perheoikeudelliset palvelut | | 1 |
| Päihdehuolto | | |
| Työikäisten palvelut | 1 | 2 |
| Vammaispalvelut | 7 | 2 |
| Varhaiskasvatus | | |
| SAM-työ | 1 | 1 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 18 | 13 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 1 | 3 |
| Päätökset/sopimukset | 2 | 4 |
| Muu syy | 3 | 5 |
| Tietosuoja | 4 | |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 4 | 1 |
| Kanteluneuvonta | | |
| Muutoksenhakuneuvonta | 1 | |

Naantali

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 4 | 1 |
| Lapsiperheiden palvelut | | 2 |
| Lastensuojelu | 11 | 5 |
| Perheoikeudelliset palvelut | 5 | 1 |
| Työikäisten palvelut | 6 | 1 |
| Vammaispalvelut | 24 | 5 |
| Varhaiskasvatus | | 1 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 50 | 16 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 8 | 1 |
| Päätökset/sopimukset | 10 | 1 |
| Muu syy | 5 | 7 |
| Tiedonsaanti/tarkastusoik. | 1 | 1 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 6 | 1 |
| Kanteluneuvonta | 4 | |
| Muutoksenhakuneuvonta | 9 | 2 |

Nousiainen

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Työikäisten palvelut | 1 | |
| Vammaispalvelut | 1 | |
| Varhaiskasvatus | | 1 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 2 | 1 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------|-------------|-------------|
| Päätökset/sopimukset | 2 | |
| Muu syy | 1 | 1 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muutoksenhakuneuvonta | 1 | |

Oripää

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Lastensuojelu | | 1 |
| Perheoikeudelliset palvelut | | 1 |
| Vammaispalvelut | 3 | 1 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 3 | 31 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 1 | 1 |
| Päätökset/sopimukset | 1 | 1 |
| Muu syy | 1 | |
| Tiedonsaanti/tarkastusoik. | | 1 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|---------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | | 1 |

Paimio

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 3 | |
| Lapsiperheiden palvelut | | 1 |
| Lastensuojelu | 3 | 5 |
| Perheoikeudelliset palvelut | 2 | |
| Työikäisten palvelut | 1 | |
| Vammaispalvelut | 12 | 5 |
| SAM-työ | | 1 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 21 | 12 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 1 | |
| Päätökset/sopimukset | 5 | |
| Muu syy | 2 | 3 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 2 | 2 |
| Kanteluneuvonta | 1 | 2 |
| Muutoksenhakuneuvonta | 1 | 4 |

Parainen

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 2 | 10 |
| Lapsiperheiden palvelut | 2 | |
| Lastensuojelu | 28 | 6 |
| Perheoikeudelliset palvelut | | 4 |
| Työikäisten palvelut | | 2 |
| Vammaispalvelut | 1 | |
| Varhaiskasvatus | 5 | 3 |
| SAM-työ | 1 | |
| Yhteydenpidot yhteensä | 39 | 25 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 13 | 6 |
| Päätökset/sopimukset | 4 | 1 |
| Muu syy | 3 | 13 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|---------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 5 | 8 |
| Kanteluneuvonta | 4 | |

Pyhäranta

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Työikäisten palvelut | 1 | 2 |
| SAM-työ | | 1 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 1 | 3 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|---------------|-------------|-------------|
| Muu syy | 1 | 2 |

Pöytyä

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 1 | 1 |
| Lastensuojelu | 4 | 5 |
| Työikäisten palvelut | 5 | 1 |
| Vammaispalvelut | 78 | 78 |
| SAM-työ | 1 | 2 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 89 | 87 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 18 | 7 |
| Päätökset/sopimukset | 20 | 8 |
| Muu syy | 29 | 30 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 10 | 4 |
| Kanteluneuvonta | 2 | 6 |
| Muutoksenhakuneuvonta | 7 | 2 |

Salo

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 26 | 16 |
| Lapsiperheiden palvelut | 4 | |
| Lastensuojelu | 27 | 19 |
| Perheoikeudelliset palvelut | 6 | 3 |
| Päihdehuolto | 1 | |
| Työikäisten palvelut | 21 | 15 |
| Vammaispalvelut | 26 | 12 |
| Varhaiskasvatus | 6 | 6 |
| SAM-työ | 14 | 9 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 131 | 80 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 12 | 5 |
| Päätökset/sopimukset | 10 | 8 |
| Muu syy | 25 | 25 |
| Tiedonsaanti/tarkastusoik. | 2 | |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 12 | 12 |
| Kanteluneuvonta | 7 | 2 |
| Muutoksenhakuneuvonta | 2 | 3 |

Merikratoksen Varhan sosiaaliasiamieskuntien yhteydenpidot yhteensä

| Palvelutehtävät | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Iäkkäiden palvelut | 48 | 37 |
| Lapsiperheiden palvelut | 6 | 8 |
| Lastensuojelu | 135 | 81 |
| Perheoikeudelliset palvelut | 15 | 12 |
| Päihdehuolto | 2 | 0 |
| Työikäisten palvelut | 57 | 36 |
| Vammaispalvelut | 159 | 130 |
| Varhaiskasvatus | 15 | 12 |
| SAM-työ | 21 | 19 |
| Yhteydenpidot yhteensä | 460 | 332 |

| Aiheet | 2022 | 2023 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Kohtelu | 70 | 34 |
| Päätökset/sopimukset | 77 | 34 |
| Muu syy | 93 | 132 |
| Tietosuoja | 4 | 2 |
| Tiedonsaanti/tarkastusoik. | 27 | 9 |

| Toimenpiteet | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Muistutusneuvonta | 61 | 42 |
| Kanteluneuvonta | 20 | 19 |
| Muutoksenhakuneuvonta | 31 | 12 |

Maija-Kaisa Sointula
sosiaali- ja potilasasiamies
Merikratos Oy