

Ohje liikkumista tukevan palvelun käytöstä 1.1.2026 alkaen

Sinulle on myönnetty liikkumista tukevana palveluna kuljetuspalvelu. Palvelun tuottaa Lounais-Suomen Taxidata Oy.

Viranhaltijanpäätöksestä löydät sinulle myönnetyn matkamäärän, palvelun voimassaoloajan sekä matkustusalueen.

Tilaa kuljetus:

- Puhelimitse: suomeksi: p. 02 260 2610 tai ruotsiksi: p. 02 260 2625
- Tekstiviestillä: p. 040 533 6483
- Sähköpostilla: sotetilaukset@taxidata.fi

Voit tilata paluukuljetuksen samalta autoilijalta, mikäli meno- ja paluumatka tapahtuvat saman vuorokauden aikana. Kyyti tallennetaan kyydinvälitys-järjestelmään ja matkaoikeudet tarkistetaan.

Voit kysyä ajantasaisen matkamääräsi taksia tilatessa välityskeskuselta.

Voit myös tilata taksin ennakkoon vähintään 12 tuntia ennen kuljetuksen ajankohtaa. Voit tilata paluukuljetuksen samalta autoilijalta, mikäli meno- ja paluumatka tapahtuvat saman vuorokauden aikana. Autoilija ilmoittaa paluukuljetuksen välityskeskukseen puolestasi.

Kerro matkaa tilatessasi välityskeskuselle:

- Nimi
- Syntymäaika (tunnistautuminen)
- Puhelinnumero
- Toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- Lähtöosoite ja määränpää
- Välipysähdykset ja poikkeamat
- Mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi rollaattori, pyörätuoli)
- Muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- Henkilömäärä (saattaja)

Tilaa taksi:

- Kaupunkialueella vähintään 30 minuuttia
- Haja-asutusalueella vähintään 1 tunti
- Lauttayhteyksien takana vähintään 2 tuntia ennen tarvitsemaasi kuljetusta.

Taksiin siirryttäessä, tunnistautuminen tapahtuu henkilöllisyystodistuksella mm. Kela-kortti, kuvallinen Kela-kortti tai henkilökortti.

Palveluun sisältyvä avustaminen:

Tavanomaiseen taksipalveluun kuuluva avustaminen sisältää muun muassa asiakkaan:

- Noutamisen tarvittaessa sisätiloista.
- Avustamisen ajoneuvoon noustessa, matkan aikana ja tarvittaessa sisätiloihin siirtymisessä matkan jälkeen.
- Asiakkaan mukana kulkevien matkatavaroiden, apuvälineiden sekä ostosten kuljetukset.

Ohjeet toivetaksin tilaamiseksi:

Toivetaksikokeilu jatkuu ajalla 1.1.-30.6.2026.

Toivetaksi tarkoittaa sitä, että voit sopia kuljetuspalvelua tuottavan paikallisen kuljettajan kanssa kyydin aikataulusta suoraan ja käyttää kyseistä kuljettajaa palvelun toteuttamiseen. Sovi autoilijan kanssa kuljetuksen ajankohdasta ja pyydä autoilijalta auton numero. Tilaa sovittu kuljetus välityskeskuksesta ja kerro autoilijan antama autonumero kyydinvälittäjälle. Myös toivetaksilla pitää olla sopimus Lounais-Suomen Taxidata Oy:n kanssa Varhan ajoista.

Kanssamatkustajien veloituksesta:

Asiakkaan kanssa matkustaa veloituksetta saattaja ja asiakkaan alle 7-vuotiaat lapset. Muilta matkustajilta peritään suhteellinen osuus matkan normaalihinnasta. Useaan palveluun oikeutettua henkilöä kuljetettaessa omavastuu peritään vain yhdeltä.

Matka:

Jokainen matka tulee ajaa lyhintä, edullisinta ja tarkoituksenmukaisinta reittiä. Lyhyt pysähdys, esimerkiksi postilaatikolle tai pankkiautomaatille matkan varrella on mahdollista. Pysähtyminen pidempiaikaista asiointia varten (esim. apteekissa, kaupassa tai pankissa) keskeyttää yhdensuuntaisen matkan, jolloin matkan jatkuminen on uusi kuljetuspalvelumatka.

Asiakkaalla on ilmoitusvelvollisuus olosuhteissa tapahtuvista muutoksista esim. osoitteenmuutoksesta, siirtymisestä ympärivuokokautiseen hoitoon, muuttuneesta kotikunnasta, puhelinnumerosta.

Lisätietoja saat palveluohjausnumerosta:

Palveluohjaus puh. 02 313 6363 ma-pe klo 9:00-13:00 (takaisinsoittojärjestelmä) alkaen maanantaina 14.1.2026 sekä vammaispalveluiden nettisivuilta www.varha.fi.

Huom! Matkat on tarkoitettu asiointi- ja virkistysmatkoihin **EI** lääkäri-, sairaala-, kuntoutus- tai muihin sellaisiin matkoihin, jotka kuuluvat sairausvakuutuslain piiriin.