

Mun- och tandvård

Bilaga D

Bilaga D till plan för egenkontroll inom hälso- och sjukvården vid social- och hälsotjänster

1.2 Basuppgifter om tjänstenheten

Social- och hälsotjänster, hälso- och sjukvård, social- och hälsocentraltjänster, **mun- och tandvård**

Namn och kontaktuppgifter till serviceområdenas ansvarspersoner:

Marina Merne-Grafström, chef för mun- och tandvården, marina.merne-grafstrom@varha.fi 040 481 1047

Västra området: Katriina Salmivirta, tf övertandläkare, katriina.salmivirta@varha.fi 040 628 1217

Västra området: Laura Taalikka, överskötare, laura.taalikka@varha.fi 044 435 7788

Mellersta området: Tuulikki Tammiala-Salonen, övertandläkare, tuulikki.tammiala-salonen@varha.fi 044 565 5328

Mellersta området: Maarit Palttala, överskötare, maarit.palttala@varha.fi 050 306 2140

Åbo och östra området: Anu Kallio, övertandläkare, anu.j.kallio@varha.fi 040 610 8292

Åbo och östra området: Jonna Jussilainen, överskötare, jonna.jussilainen@varha.fi 040 353 1239

Åbo och tvåspråkig service: Eija Hämmäläinen, tf övertandläkare, eija.hamalainen@varha.fi 040 571 8385

Åbo och tvåspråkig service: Laura Virtanen, överskötare, laura.e.virtanen@varha.fi 040 937 1359

Kontaktuppgifter:

Serviceställen och kontaktuppgifter, mun- och tandvård på basnivå

Västra området

Katriina Salmivirta, tf övertandläkare, katriina.salmivirta@varha.fi 040 628 1217

Laura Taalikka, överskötare, laura.taalikka@varha.fi 044 435 7788

Nystadsregionen (Gustavs, Pyhäranta, Nystad, Tövsala, Vemo)

Päivi Niemi, ansvarig tandläkare, 050 599 2119

Sanna Ruohonen, avdelningsskötare, 050 596 8654

Tandkliniken i Nystad, Kasarminlahdentie 4, Nystad 02 8451 2600

Tandkliniken i Tövsala, Apulanpolku 1, Tövsala 02 8451 2600

Tandkliniken i Vemo, Margaretantie 15, Vemo 02 8451 2600

Letala, Masku, Virmo, Nousis

Päivi Niemi, ansvarig tandläkare, 050 599 2119

Siru Nordberg, avdelningsskötare, 044 435 7660

Tandkliniken i Letala, Sairaالات 8, Letala 02 8501 8304
Tandkliniken i Virmo, Kuivelantie 10, Virmo 02 447 7700
Tandkliniken i Nousis, Torikuja 8, Nousis 02 447 7700

Reso, Rusko

Sari Hänninen-Rauta, ansvarig tandläkare, 044 797 1100
Riikka Vähätalo, avdelningsskötare, 050 443 7900

Tandkliniken i Ihala, Konsantie 16, Reso 02 434 3746
Raisio Terveysteys, Juhaninkuja 3, Reso 02 434 3746
Tandkliniken i Rusko, Ristimäentie 2, Rusko 02 434 3746

Nådendal

Juha Tanner, ansvarig tandläkare, 050 414 1200
Kirsi Koivisto, avdelningsskötare, 044 417 1287

Tandkliniken i Nådendal, Tuulensuunkatu 6, Nådendal 02 436 2602
Tandkliniken i Rimito, Maskulaisentie 4, Rimito 02 436 2602

Mellersta området

Tuulikki Tammiala-Salonen, övertandläkare, tuulikki.tammiala-salonen@varha.fi 050 588 5548
Maarit Palttala, överskötare, maarit.palttala@varha.fi 050 306 2140

Loimaa

Minna Lindholm-Ventola, ansvarig tandläkare, 040 579 3719
Tuija Soini, avdelningsskötare, 040 184 2856

Huvudhälsostationen i Loimaa, Vareliuksenkatu 1, Loimaa 02 761 2018
Tandkliniken i Hirvikoski, Kanta-Loimaantie 3, Loimaa 02 761 2018
Tandkliniken i Oripää, Lennonpellontie 2, Oripää 02 761 2018
Tandkliniken i Alastaro, Virttaantie 6, Alastaro 02 761 2018

Lundo

Erja Vuorela, ansvarig tandläkare, 050 344 0096
Maarit Havia, avdelningsskötare, 050 523 8133

Tandkliniken på Lundo huvudhälsostation, Hyvättyläntie 7, Lundo 02 4873 7353
Tandkliniken i Lieto koulukeskus, Opintie 1, Lundo 02 4873 7353
Tandkliniken i Ilmarinen, Koulukuja 1, Ilmarinen 02 4873 7353
Tandkliniken i Tarvasjoki, Hämeen Härkätie 610, Tarvasjoki 02 4873 7353
Tandkliniken i S:t Mårtens, Kisatie 7, S:t Mårtens 02 4873 7353
Tandkliniken i Koski, Ikkarmäentie 5, Koskis 02 4873 7353

Aura-Pöytis

Heli Kriikkula, ansvarig tandläkare, 040 667 0655
Tuija Soini, avdelningsskötare, 040 184 2856

Tandkliniken i Aura, Tuulentie 3, Aura 02 486 41 330
Tandkliniken i Riihikoski, Yläneentie 1, Riihikoski 02 4864 1330

Tandkliniken i Kyrö, Kehityksentie 10, Kyrö 02 4864 1330
Tandkliniken i Yläne, Vainionperäntie 1, Yläne 02 4864 1330

S:t Karins

Elena Norkonvuo, ansvarig tandläkare, 050 595 4002
Heidi Keihäs, avdelningsskötare, 050 301 4356

S:t Karins huvudhälsostation, Voivalantie 5, S:t Karins 02 588 2200
Mun- och tandvården i Littois, Luhakatu 1, Littois 02 588 2200
Mun- och tandvården i Pikis, Pontelanmäki 6, 21500 Pikis 02 588 2200

Pemar-Sagu

Erja Vuorela, ansvarig tandläkare, 050 344 0096
Maarit Havia, avdelningsskötare, 050 523 8133

Tandkliniken i Pemar, Terveyskeskuksentie 1, Pemar 02 474 6210
Tandkliniken i Sagu, Hakkistie 4, Sagu 02 474 6210

Abo och östra området

Anu Kallio, övertandläkare, anu.kallio@varha.fi 040 610 8292
Jonna Jussilainen, överskötare, jonna.jussilainen@varha.fi 040 353 1239

Abo

Markus Nokkala, ansvarig tandläkare, 044 767 2472
Pia Kanervala, avdelningsskötare, 040 135 4307

Centraltandkliniken, Luolavuorivägen 2 02 266 0644
Moikois tandlinik, Långåkersgatan 6 02 266 0644

Marita Uusitalo, ansvarig tandläkare, 040 628 1829
Outi Hakanen, avdelningsskötare, 040 547 6162

Kyrkovägens tandlinik, Kyrkovägen 13 02 266 0644
Medisiina D tandlinik, Kinakvarngatan 10 02 266 0644
Eurocity tandlinik, Joukahainengatan 1 02 266 0644

Salo

Mirka Eggert, ansvarig tandläkare, 050 597 1433 Anna Halkilahti, avdelningsskötare (Somero och Salo) 044 772 3663 Elina Perkkiö, avdelningsskötare (Salo) 050 306 5103

Tandkliniken i Halikko, Hornintie 1, Halikko 02 772 3852
Tandkliniken vid västra hälsostationen, Vilhonkatu 25 02 772 3852
Tandkliniken i Moisio, Uskelankatu 13 02 772 3852
Tandkliniken i Somero, Heikintie 23, Somero 02 313 3611

Abo och tvåspråkig service

Eija Hämläinen, tf övertandläkare, eija.hamalainen@varha.fi 040 571 8385
Laura Virtanen, överskötare, laura.e.virtanen@varha.fi 040 937 1359

Abo

Ona Kopra, ansvarig tandläkare, 040 487 8122
Johanna Laakso, ansvarig tandläkare, 044 768 5392
Mari Maja, avdelningsskötare, 040 147 2814
Barbro Mattson-Salminen, avdelningsskötare (kundservice) 050 472 2068
Rebekka Mottram, avdelningsskötare 0405718743

Dentalia, Lemminkäinengatan 2 02 266 0644
Undervisningskliniken, Lemminkäinengatan 2 02 266 0611
Hantverkaregatan tandklinik, Hantverkaregatan 2B 02 266 0644
Pansios tandklinik, Hyrköisvägen 26 02 266 0644
Runosbackens tandklinik, Signalistgatan 2 02 266 0644

Kimito

Dunja Kanto, ansvarig tandläkare, 040 193 9679
Barbro Mattson-Salminen, avdelningsskötare, 050 472 2068

Kimito tandklinik, Vårdbäckavägen 4–6, Kimito 02 426 052

Pargas

Dunja Kanto, ansvarig tandläkare, 040 1939 679
Barbro Mattson-Salminen, avdelningsskötare, 050 472 2068
Korpo tandklinik, Tallbackavägen 4, Korpo 02 454 5300
Nagu tandklinik, Klockstapelgränd 2, Nauvo 02 454 5300
Pargas tandklinik, Kommunalthemsvägen 12 C 02 454 5300

Mun- och tandvårdens undervisningsklinik

Dentalia, Lemminkäinengatan 2

Taina Raunio, övertandläkare, 040 060 5464
Petra Soikkeli, avdelningsskötare, 040 635 1952

E-tjänster

Varha-applikationen

Omaolo

Mun- och tandvårdens e-tjänst

1.3 Tjänster, verksamhetsidé och principer

Enligt 26 § i hälso- och sjukvårdslagen (581/2022) ska vårdområdet ordna mun- och tandvård för sina invånare. Om vården ges vid flera tillfällen ska det finnas odontologiskt motiverade skäl till detta. I tjänsterna inom mun- och tandvården ingår

- 1) att främja och följa munhälsan hos befolkningen;
 - 2) att ge hälsorådgivning och utföra hälsoundersökningar;
 - 3) att undersöka, förebygga och behandla munsjukdomar;
 - 4) att i ett tidigt stadium identifiera patientens behov av särskilt stöd och undersökningar, att vårda patienten och att vid behov hänvisa denne till ytterligare undersökningar och fortsatt vård.
- Mun- och tandvården samarbetar med den specialiserade sjukvården, den övriga hälso- och sjukvården samt med personalen inom socialvården.

Egentliga Finlands vårdområde (Varha) omfattar 27 kommuner. Mun- och tandvården vid Varha producerar tjänster för alla invånare i området. År 2024 hade Egentliga Finland ca 495 000 invånare. 54 tandkliniker är verksamma i området.

Antalet besök inom mun- och tandvården var ca 480 000 år 2024 (över 180 000 kunder)

32 % av kunderna var i åldern < 18 år

22 % av kunderna var i åldern > 65 år

46 % av kunderna var i åldern 18–64 år.

Mun- och tandvården ansvarar för mun- och tandhälsan, både när det gäller förebyggande vård och hälso- och sjukvård. Mun- och tandvårdens tjänster omfattar akut första hjälpen, basvård och specialtandvård på basnivå samt bildiagnostik av munområdet. Inom specialtandvården på basnivå genomförs bland annat inom tandreglering, korrigering av vård och rotfyllning, protetik, bettfysiologi, kirurgi och parodontologi.

Tjänsterna är lagstadgade och grundar sig bland annat på hälso- och sjukvårdslagen och statsrådets förordning om förebyggande mun- och tandvård för barn och unga. Mun- och tandvården iakttar de enhetliga nationella grunderna för tillgång till vård (enhetliga grunder för icke-brådskande och brådskande vård, SHM)

Enhetliga grunder för icke-brådskande vård 2019 och

Aikuisten valtakunnalliset yhtenäiset kiireellisen hoidon perusteet (nationella enhetliga grunder för brådskande vård för vuxna).

Den förebyggande mun- och tandvården genomförs i samarbete med mödra- och barnrådgivningar, skolor och andra aktörer inom den offentliga sektorn.

Den maximala väntetiden till icke-brådskande mun- och tandvård är 6 månader. Personer under 23 år måste få vård inom 3 månader. Väntetiderna följs upp systematiskt Statistik över social- och hälsovårdens väntetider | Varha

Tillgången till vård inom mun- och tandvården beror på vårdbehovet samt på hur brådskande behovet är. Patienten kan kontakta mun- och tandvården antingen per telefon eller via e-tjänsterna (Varha-applikationen eller bedömningen av symtom på Omaolo). Patienterna ska kunna få kontakt med mun- och tandvården under tjänstetid på vardagar mån.–tor. kl. 8–16, fre. kl. 8–15. Vårdbehovet måste bedömas samma dag.

I regel produceras tjänsterna på plats vid tandklinikerna. Tjänster för barn och unga tillhandahålls också på distans och som mobila tjänster, till exempel vid skolor. Rådgivning och bedömning av vårdbehovet genomförs digitalt och per telefon. Serviceproduktionen kompletteras med servicesedlar och med köpta tjänster av utsedda tjänsteproducenter i fråga specialtandvården på basnivå. Under 2024 användes cirka 8 300 servicesedlar. Tandregleringar genomfördes med inhyrd arbetskraft om 1,5 årsverken under 2024.

Kunderna hänvisas till köpta tjänster med remiss från en tandläkare vid Varha, om tjänsten inte kan tillhandahållas internt. Varha säkerställer innehållet, kvaliteten och kund- och patientsäkerheten i fråga om köpta tjänster redan i upphandlingsskedet eller under godkännandeprocessen för producenter av tjänster som tillhandahålls mot servicesedel eller vid avtalsskedet när det gäller direktupphandlade tjänster. Varha följer upp tjänsternas kvalitet genom respons från arbetsplatser och kunder samt genom anmälningar om missförhållanden och anmärkningar.

Huvudsyftet är att säkerställa att patienten genast får kontakt med vården, att bedömningen av vårdbehovet och hänvisningen till tjänsterna är enhetlig, att tillgången till vård upprätthålls inom lagstadgade tidsfrister och att vårdens kontinuitet förbättras. Det år 2023 inledda arbetet med att förenhetliga verksamheten mångsidigt och på flera nivåer fortsätter inom mun- och tandvården. Vid arbetet utnyttjas utredningar om bland annat arbetssätt som genomförts inom projektet Framtidens social- och hälsocentral. Målet med att förenhetliga verksamheten främjas av att system som täcker hela välfärdsområdet införs (t.ex. patientdatasystem, återupprättningsystem). Trenden inom basnivåvården går mot mer flexibla besökstider, vilket gör det möjligt att ge mer service per besök och minska ineffektiviteten i verksamheten.

Specialtandvården utvecklas som helhet och förberedelser görs för att grunda en enhet inom specialiserad mun- och tandvård.

Verksamhetsmål för mun- och tandvården 2025:

1. Tillgång till vård: > 90 % av personerna över 23 år får tillgång till mun- och tandvården inom 4 månader (utgångsnivå 90 %).
2. Tillgång till vård: Bedömning av vårdbehovet under samma dag, 100 %.
3. Tillgång till vård: Utveckling av digitala tjänster: Användningen av Varha-applikationen och Omaolo för bedömning av orala symtom eller skador, ökande
4. Kvalitet och effektivitet: Uppgift om individuellt vårdintervall i samband med granskning/undersökning 100 %.
5. Kvalitet och effektivitet: Personer i åldern 3–17 år DMF/dmf=0, andel personer med friska tänder per årskull, per år, ökande
6. Kvalitet och effektivitet, tjänstens täckningsgrad, årlig ökning
7. Kundens perspektiv: Kundnöjdhet NPS >80
8. Personalens perspektiv: personalnöjdheten ökar
9. Personalens perspektiv: sjukfrånvaron minskar

Tjänster som produceras mot servicesedel

Mun- och tandvården vid Varha erbjuder servicesedlar för grundundersökning av munnen, behandling av spruckna tänder och för vård enligt vårdplan som gjorts av en tandläkare på en hälsocentral. Servicesedlar kan erbjudas som en alternativ tjänst för att påskynda tillgången till vård när den egna verksamheten är belastad. Med en servicesedel kan patienten själv välja tjänsteproducent och på så sätt få snabbare tillgång till vård och större valmöjligheter i fråga om vårdplats. Med servicesedel avses en förbindelse som det organiseringsansvariga välfärdsområdet beviljar den person som tar emot en social- och hälsovårdstjänst, för att ersätta tjänsteproducentens kostnader upp till ett värde som fastställts på förhand av välfärdsområdet. Tjänsteproducenterna är egenföretagare eller privata företag, organisationer eller föreningar som tillhandahåller social- eller hälsovårdstjänster och som har godkänts som servicesedelproducenter av Egentliga Finlands välfärdsområde. Tjänsteproducentens verksamhet måste uppfylla de krav som ställs i lagen om tillsyn över social- och hälsovården (741/2023). En tjänsteproducent som tillhandahåller tjänster mot servicesedel förutsätts följa den allmänna och den tjänstespecifika delen i regelboken, samt förbinda sig till villkoren i båda delarna. Tjänsteproducentens verksamhet ska uppfylla kraven i regelböckerna. Verksamheten genomförs enligt [regelboken för munhälsövård](#). Servicesedlarna administreras och tjänsteproducenterna finns i PSOP-systemet [Parasta palvelua](#).

3.4 Säkerställande av tillräcklig bemanning hos den personal som deltar i kund- och patientarbetet

Mer än 600 personer arbetar inom mun- och tandvården (ca 200 tandläkare, nästan 100 munhygienister och cirka 280 tandskötare).

Med den nuvarande personalstorleken understiger 99 % av väntetiderna till mun- och tandvården de maximala väntetiderna enligt vårdgarantin, utom i Åbo. I Åbo överstiger 19 % av väntetiderna 6 månader. Befolkningsmängden och servicebehovet växer i Åbo, medan det sker en viss lokal minskning i vissa periferiområden. Tillgången på arbetskraft är generellt sett god, men tillgången på vårdpersonal är något utmanande i vissa periferiområden.

Inom mun- och tandvården rekryteras vikarierande vårdpersonal genom direktrekrytering och genom att hyra in personal från bemanningsföretaget Tempore.