

## ÄRENDEHANTERINGSSERVICE

### Tjänster för äldre

### Grunder för beviljande

Ärendehanteringsservice är i första hand avsedd för en klient inom regelbunden hemvård och gemenskapsboende som inte självständigt, med hjälp av närstående nätverket eller genom en annan service som genomförs på något annat sätt har förmågan att klara av att uträtta ärenden.

När servicen beviljas, utnyttjas den information om klientens funktionsförmåga som har fåtts genom RAI-verktyget, ifall klienten har genomgått en RAI-bedömning.

RAI-verktyg	Indikator	Skala / faktorer som bedöms
InterRAI-CA + HELSA		Av bedömningens innehåll granskas problem med uträttande av ärenden och IADL-funktioner.
InterRAI-CA + HELSA	CPS Cognitive Performance Scale, kognitionsmätare	0–6. Mätaren beskriver klientens kognitiva prestation, såsom närminnet, förmågan att göra sig förstådd och dagligt beslutsfattande. Noll innebär god kognition.