

UTRÄTTANDE AV ÄRENDEN

Tjänster för äldre

Grunder för beviljande

Utgångspunkten för beviljande av uträttande av ärenden är att enligt det individuella behovet stöda klienten så att hen kan bo hemma och klara sig i vardagen. I grunderna för beviljande av uträttande av ärenden beaktas i första hand klientens självständiga funktionsförmåga (RAI anhörighjälp och att gå och handla, IADL-funktioner, ombesörjande av medicineringen och/eller CPS), möjligheter att få stöd av sitt närstående nätverk och möjligheten att utnyttja tjänster som ordnas på annat sätt.

Butikstjänst är i första hand avsedd för klienter som får regelbunden hemvård och som inte självständigt eller med stöd av sitt närstående nätverk eller med hjälp av en privat serviceproducent, om det är möjligt i området, klarar av att sköta sina butiksärenden eller beställa sina uppköp från näthandeln.

Tillfälligt eller akut uträttande av apoteksärenden eller uträttande av apoteksärenden av engångsnatur är i första hand avsett för de klienter inom regelbunden hemvård vars läkemedelsbehandling ingår i vård- och serviceplanen och som inte har någon dosdispenserings-tjänst.

I beviljandet av servicen utnyttjas den information om klientens funktionsförmåga som man har fått med RAI-bedömningsmätarna:

RAI-bedömningsinstrument/-mätare som används	Mätarens namn	Skala / faktorer som bedöms
IADLC	Instrumental Activities of Daily Living Capacity, förmåga att klara sig i vardagen, instrumentella aktiviteter, prestationsförmåga	Instrumentella aktiviteter som bedöms är ombesörjande av medicineringen inklusive uträttande av apoteksärenden och att gå och handla.
CPS_6	Cognitive Performance Scale, kognitions-mätare	0–6. Noll innebär god kognition. Mätaren beskriver klientens förmåga att behandla eller minnas saker, hens förmåga att prata så att andra förstår eller att tänka och planera samt fatta beslut
Boendemiljö		Möjlighet att ta sig till butiken utan hjälp och tillgänglighet till hemtransport av matvaror